

Presente na Reunião de  
12/12/2024

**DELIBERAÇÃO**  
APROVADO POR UNANIMIDADE

E REMETER À ASSEMBLEIA GERAL  
DA ADIN.



# DOCUMENTOS PREVISIONAIS

## 2025

Agua W.

na qualidade de água

o melhor serviço

# Águas

do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Antônio  
M. ↘

## Mensagem do Presidente da Assembleia Geral

---

Os municípios, ao constituírem a AdIN, procuraram uma solução que permitisse garantir a eficiência na gestão e na operação das infraestruturas de água e saneamento, com foco na implementação de boas práticas e na manutenção da qualidade do serviço prestado. A confiança depositada na empresa reflete a convicção de que, ao delegar a gestão dos sistemas de abastecimento e saneamento à empresa, poderiam assegurar uma gestão mais eficiente e profissionalizada, capaz de responder às necessidades da população e de enfrentar os desafios do setor.

Além disso, os municípios reconhecem a importância de garantir que esses serviços sejam prestados a preços socialmente aceitáveis, que permitam a acessibilidade para todas as faixas da população, sem comprometer a sustentabilidade financeira da empresa. O modelo adotado pela AdIN visa equilibrar a necessidade de prestar um serviço de alta qualidade com a responsabilidade social de manter tarifas justas e equilibradas, de modo que ninguém fique excluído do acesso a recursos essenciais como a água potável e o saneamento adequado.

Com esta abordagem, os Municípios acionistas não garantem apenas a qualidade do serviço, mas também reforçam o seu compromisso com a inclusão social, o desenvolvimento sustentável e o bem-estar de seus cidadãos. A AdIN, como entidade responsável pela gestão desses serviços, torna-se, assim, um pilar fundamental para a criação de um futuro mais seguro, saudável e sustentável para todas as comunidades envolvidas.



Foto 1 - Reservatório de Estevais

Os municípios acionistas da ADIN reconhecem plenamente as circunstâncias particularmente adversas e desafiantes que a empresa enfrentou nos seus primeiros anos de atividade, o que reforça ainda mais a sua confiança na capacidade da ADIN de lidar com adversidades e manter a qualidade dos serviços prestados. Durante esse período inicial, a empresa teve que se adaptar rapidamente a uma série de desafios extraordinários, sendo os mais significativos a pandemia de COVID-19 e os impactos da Guerra da Ucrânia.

Apesar destas adversidades que marcaram os primeiros anos de atividade, a AdIN demonstrou uma resiliência extraordinária, adaptando-se com agilidade a um cenário global instável. A empresa enfrentou de forma proativa cada obstáculo, mantendo sempre o compromisso de assegurar a continuidade dos serviços essenciais com qualidade e segurança para as populações.

Compt  
7  
M.

Os investimentos realizados ao longo desses anos, nomeadamente na modernização das infraestruturas e na otimização dos sistemas de distribuição e tratamento, são a base sólida que permitirá à AdIN encarar o futuro com confiança. Estes investimentos não só melhoraram a eficiência operacional, mas também reforçaram a capacidade da empresa em responder às necessidades crescentes das comunidades, garantindo que os serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais continuem a ser prestados a preços socialmente acessíveis e com elevados padrões de qualidade.

Olhando para o futuro, a AdIN está preparada para enfrentar novos desafios, com uma estrutura mais robusta e uma abordagem ainda mais orientada para a sustentabilidade, tanto ambiental quanto económica. A confiança dos municípios acionistas na empresa, somada aos avanços já concretizados, fortalece ainda mais a certeza de que a empresa continuará a ser uma referência na gestão de serviços essenciais. Com o apoio contínuo da comunidade e a capacidade de adaptação demonstrada até agora, a AdIN está bem posicionada para continuar a prestar um serviço de excelência, solidificando a sua posição como pilar fundamental no desenvolvimento sustentável das populações que serve.

A empresa segue com determinação para um futuro promissor, onde a qualidade dos serviços prestados, a proteção ambiental e a inclusão social estarão sempre no centro de suas ações. Com os investimentos realizados e a visão estratégica implementada, a AdIN reafirma o seu compromisso com as comunidades e com a construção de um futuro mais seguro, saudável e sustentável para todos.

Torre de Moncorvo, 2024.12.12

Assembleia Geral

PRESIDENTE,

  
(José Carlos de Sá Meneses)

## Mensagem do Conselho de Administração

---

A Águas do Interior Norte, E.I.M., S.A. (AdIN) foi constituída através de escritura pública em 15 de novembro de 2019, tendo como acionistas os Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real. No âmbito dessa constituição foi-lhe atribuída a responsabilidade pela gestão dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais destas localidades.

Ao iniciar o seu sexto ano de atividade, a AdIN concluiu um período particularmente exigente e complexo. Às dificuldades naturais inerentes ao setor, somaram-se desafios extraordinários, como os decorrentes do combate à pandemia de COVID-19, que exigiram a priorização da continuidade e segurança dos serviços prestados, e os impactos da guerra na Ucrânia, que causaram atrasos nos fornecimentos e um aumento significativo nos custos de bens essenciais. Apesar destas adversidades, a empresa manteve o compromisso de melhorar continuamente o desempenho e reforçar a relação com os seus clientes, encerrando o primeiro quinquénio de atividade com importantes aprendizagens e avanços.

Ao longo dos primeiros cinco anos de atividade, a AdIN dedicou-se a investir nos seus sistemas com o objetivo de dotar a gestão da eficiência e eficácia necessárias para garantir a prestação de um serviço de qualidade. Este esforço foi sempre acompanhado pela preocupação em salvaguardar a acessibilidade dos serviços para todos os utilizadores, assegurando que a empresa mantém o equilíbrio entre a excelência operacional e a inclusão social.

Este novo ano apresenta-se como um dos mais desafiantes no percurso da AdIN, em particular devido ao enquadramento económico e institucional que vivemos. O encerramento do programa de financiamento comunitário Portugal 2020 reduz significativamente as oportunidades de apoio às entidades do setor, e o novo quadro comunitário, atualmente em fase de implementação, não prevê a disponibilização de fundos relevantes para investimentos de grande escala em sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. Este cenário reforça a necessidade de uma gestão rigorosa e prudente, que assegure a continuidade dos serviços essenciais, salvaguardando a sustentabilidade da empresa.

Apesar destes desafios, a AdIN encara 2025 com confiança na sua capacidade de prestar um serviço de excelência. Para o próximo ano prevê-se uma redução significativa no volume de água não faturada, resultado direto dos investimentos realizados na monitorização e gestão eficiente das redes de distribuição. Estas ações, complementadas pelas intervenções de reabilitação efetuadas ao longo dos últimos anos, permitem não apenas melhorar a eficiência operacional, mas também contribuir para a sustentabilidade ambiental e económica da empresa. A aposta na modernização das infraestruturas reflete o compromisso da AdIN em garantir uma gestão responsável dos recursos hídricos, promovendo a continuidade de um serviço de qualidade para os utilizadores.

Assinatura  
u.

A segurança da água constitui uma prioridade fundamental para a AdIN, refletindo o compromisso da empresa com a saúde e o bem-estar das populações que serve. Neste contexto, ao longo de 2025, serão realizadas intervenções direcionadas à reabilitação dos reservatórios, essenciais para assegurar a integridade das infraestruturas e a qualidade da água armazenada.

Paralelamente, será dada continuidade à implementação de um rigoroso plano de controlo da qualidade da água, desenvolvido em estreita colaboração com a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) e alinhado com as melhores práticas do setor. Este plano visa garantir que a água fornecida cumpre os mais elevados padrões de segurança e qualidade, reforçando a confiança dos utilizadores nos serviços prestados pela AdIN.

No âmbito do saneamento, a AdIN mantém um compromisso firme com a proteção e valorização das massas de água, do ambiente e da saúde das populações. Para garantir a qualidade dos recursos hídricos e a saúde pública, estão previstos investimentos estratégicos para expandir a área servida e para assegurar a operacionalização eficiente das infraestruturas de tratamento de águas residuais já construídas. A AdIN prioriza a otimização da capacidade instalada, com o objetivo de maximizar a eficiência dos sistemas existentes, ao mesmo tempo que promove a sensibilização das populações para a importância de se ligarem à rede pública. A adesão ao sistema de saneamento público é vista como um contributo fundamental para a preservação dos ecossistemas, para a melhoria da qualidade da água e para a proteção da saúde das comunidades, garantindo assim um futuro mais sustentável e seguro para todos.



Foto 2 - Reservatório do Vale

Em 2025, a AdIN reforçará o seu compromisso com a qualidade e a sustentabilidade ao continuar a investir na implementação e consolidação das normas ISO 9001 e ISO 14001. A certificação pela norma ISO 9001 demonstra a prioridade dada à excelência operacional, assegurando que os processos internos são geridos de forma eficiente, transparente e orientada para a satisfação dos utilizadores. Por outro lado, a ISO 14001 reflete a preocupação constante com a proteção ambiental, promovendo práticas que minimizam os impactos ambientais das atividades da empresa, em consonância com os princípios de desenvolvimento sustentável. Estes referenciais não apenas asseguram a conformidade com as exigências legais e regulamentares aplicáveis, mas também contribuem para a construção de uma cultura organizacional pautada pela responsabilidade e melhoria

contínua. Assim, a AdIN continuará a otimizar processos, reduzir desperdícios e implementar soluções inovadoras que reforcem a eficiência dos serviços prestados.

A consolidação destas normas traduz-se também em benefícios diretos para as comunidades servidas, que podem contar com serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais geridos de forma sustentável e com elevados padrões de qualidade. Além disso, o alinhamento com estas normas reforça a confiança dos *stakeholders* na capacidade da empresa de operar de forma ética, eficiente e ambientalmente consciente, consolidando a AdIN como uma entidade de referência no setor.

Em 2025, as tarifas serão atualizadas de acordo com a fórmula prevista no Contrato de Gestão Delegada, refletindo exclusivamente a evolução dos preços, garantindo uma atualização justa e equilibrada para os consumidores. A AdIN dará sequência a uma abordagem responsável, que assegura a continuidade da prestação de serviços essenciais, sem comprometer a capacidade de pagamento das famílias e empresas da região.



Foto 3 - ETAR de Tabuadelo

Ao equilibrar a necessidade de atualizar tarifas com a responsabilidade social, a empresa visa manter resultados positivos a longo prazo, consolidando sua posição como uma entidade de referência na gestão de serviços essenciais e, ao mesmo tempo, promovendo a sustentabilidade financeira da empresa. Esse compromisso com a gestão eficiente e acessível reflete a missão da AdIN de proporcionar um serviço de qualidade, acessível a todos, enquanto investe no desenvolvimento e no fortalecimento contínuo das infraestruturas e na preservação dos recursos hídricos.

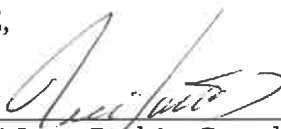
A Águas do Interior Norte seguirá assim firme no seu compromisso de oferecer um serviço de qualidade, sustentável e acessível, visando sempre o bem-estar das populações e a preservação do meio ambiente. Apesar dos desafios económicos e institucionais, a empresa mantém uma postura resiliente, fundamentada em investimentos estratégicos, inovação e um rigoroso compromisso com a excelência operacional. As ações previstas para 2025 reforçam a confiança na capacidade da AdIN de otimizar os seus sistemas, garantir a segurança da água e promover a sustentabilidade financeira, sem comprometer a acessibilidade dos serviços para todos os cidadãos. Através da constante adaptação às necessidades da comunidade e do alinhamento com as melhores práticas do setor, a AdIN consolida sua posição como uma referência na gestão de serviços essenciais, assegurando

um futuro de qualidade e segurança para as gerações vindouras. Com um olhar atento à evolução do setor e ao fortalecimento das infraestruturas, a empresa encara os próximos anos com esperança e confiança, comprometida em continuar a servir as populações com responsabilidade, transparência e dedicação.

Vila Real, 2024.12.12

O Conselho de Administração

PRESIDENTE,



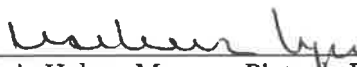
(Rui Jorge Cordeiro Gonçalves dos Santos, Eng<sup>o</sup>)

VOGAL,



(José Manuel Gonçalves, Dr.)

VOGAL,



(Maria Helena Marques Pinto da Lapa, Dra.)

## Índice

---

Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA.....	3
Órgãos Sociais.....	3
Missão .....	4
Visão .....	4
Atribuições .....	4
Objetivos estratégicos para a empresa .....	4
Objetivos e Metas para 2025.....	5
Plano de atividades para 2025.....	7
Estrutura orgânica / organização .....	7
Abastecimento de água.....	8
Saneamento de águas residuais .....	9
Plano de investimentos para 2025.....	10
Rendimentos esperados .....	12
Gastos esperados .....	13
Anexos.....	15
Pressupostos para a Elaboração do Orçamento 2025.....	17
Plano Plurianual de Atividades .....	21
Plano Plurianual de Investimentos .....	22
Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2025).....	23
Balanço Previsional (31/12/2025).....	24
Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2025) .....	26
Tabela de Tarifas.....	27
Tabela de Prestação de Serviços .....	29
Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional .....	33

Águas  
do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

## Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA

A Águas do Interior Norte, EIM, SA, constituída através de escritura pública em 15 de novembro de 2019, resulta da vontade expressa pelos Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real em procederem à gestão conjunta dos seus sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais.

## Órgãos Sociais

### Assembleia Geral

#### Presidente

José Carlos de Sá Meneses

#### Secretário

Paulo Jorge Peres Teixeira da Silva

### Conselho de Administração

#### Presidente

Rui Jorge Cordeiro Gonçalves dos Santos

#### Vogais:

José Manuel Gonçalves

Maria Helena Marques Pinto da Lapa

### Fiscal Único:

RCVM Auditores – Rodrigo Carvalho, Virgílio Macedo & Associado, SROC, Lda.,  
Representada por Fernando Virgílio Cabral da Cruz Macedo



u.

## Missão

---

Assegurar a prestação de serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, de qualidade, salvaguardando o interesse dos consumidores, a sustentabilidade da Entidade Gestora, o respeito pelo Ambiente, a um preço socialmente justo.

## Visão

---

Ser uma entidade de referência regional e nacional no que respeita à prestação de serviços públicos de qualidade, nos domínios do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais.

## Atribuições

---

A Sociedade tem por objeto a exploração e gestão de sistemas de abastecimento e distribuição de água para consumo público e saneamento dos Municípios participantes no seu capital social.

## Objetivos estratégicos para a empresa

---

O anexo I ao contrato de gestão delegada inclui os objetivos estratégicos para a entidade, materializados nos seguintes indicadores:

- Abastecimento de Água
  - Ocorrência de falhas no abastecimento
  - Água Segura
  - Resposta a reclamações e sugestões
  - Água não faturada
  - Reabilitação de condutas
  - Ocorrência de avarias em condutas
  - Perdas reais de água
  - Eficiência energética de instalações elevatórias
  - Cumprimento do licenciamento das captações
  
- Saneamento de Águas Residuais Urbanas
  - Ocorrência de inundações
  - Resposta a reclamações e sugestões
  - Reabilitação de coletores
  - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores
  - Eficiência energética de instalações elevatórias
  - Controlo de descargas de emergência
  - Cumprimento da licença de descarga
  - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento.



## Objetivos e Metas para 2025

A Águas do Interior Norte, E.I.M., S.A. (AdIN) é a entidade gestora dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais dos Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real. Em cumprimento do estipulado no Contrato de Gestão Delegada compete à AdIN a gestão criteriosa dos sistemas de forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade ao menor custo possível, salvaguardando a sua sustentabilidade e continuidade a longo prazo.

O orçamento para o ano de 2025 assinala um momento importante no percurso da AdIN, trata-se do primeiro ano após a conclusão de um ambicioso ciclo de investimentos. Este ciclo, essencial para dotar a empresa dos meios necessários ao desempenho das suas atividades com a eficácia e eficiência exigidas, foi financiado através do Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR). Tais investimentos permitiram a modernização das infraestruturas e a introdução de melhorias notáveis em áreas críticas, como o sistema de abastecimento de água, onde se esperam ganhos significativos ao nível da eficiência.



**Foto 4 - Equipamento destinado ao serviço de saneamento por meios móveis**

Para 2025, espera-se uma diminuição do volume de aquisição de água em alta, resultado direto dos ganhos de eficiência alcançados através dos investimentos efetuados. Estes investimentos permitiram reduzir a ocorrência de roturas, graças à substituição das redes mais deterioradas e à instalação de válvulas redutoras de pressão. Simultaneamente, o reforço da monitorização das redes permitirá uma deteção mais célere de qualquer rotura, melhorando assim a resposta e minimizando desperdícios.

Os investimentos realizados no serviço de saneamento refletem um compromisso com o bem-estar ambiental e a saúde pública, mais do que uma expectativa de retorno financeiro direto. As melhorias operadas ao longo destes anos centraram-se sobretudo, em grande parte, no processo de tratamento, visando assegurar o cumprimento dos parâmetros de descarga. Estes investimentos terão um impacto positivo direto na qualidade das massas de água, promovendo a sua proteção e recuperação. Por outro lado, são um contributo para o cumprimento das exigências legislativas e regulamentares em vigor, reforçando o alinhamento com as metas nacionais e europeias em matéria de gestão e sustentabilidade



7  
u.

ambiental. Dos projetos de expansão realizados perspectiva-se um acréscimo do número de utilizadores do serviço.

Com a concretização destes investimentos, a AdIN encontra-se agora numa fase de consolidação e maturação das iniciativas implementadas, tendo por objetivo garantir que as suas operações são mantidas dentro dos mais elevados padrões de qualidade e eficiência. Todavia, é pertinente assinalar a preocupação com o horizonte de financiamento a médio e longo prazo, especialmente face à diminuição do apoio comunitário previsível para o próximo quadro financeiro plurianual. A escassez de fundos disponíveis poderá representar um entrave ao desenvolvimento de novos projetos, limitando as possibilidades de melhorar a infraestrutura e reforçar a qualidade dos serviços prestados.

Para o ano de 2025, o único projeto para o qual a AdIN prevê participação comunitária assegurada é a obra de saneamento de águas residuais em Vila Real. Este investimento específico é essencial para melhorar o sistema de drenagem local e reforçar a capacidade de resposta da AdIN às necessidades das localidades abrangidas. No entanto, a empresa continuará a analisar as suas prioridades estratégicas e a identificar potenciais fontes alternativas de financiamento para assegurar a continuidade dos projetos que contribuem para a sustentabilidade e resiliência dos serviços prestados.

Paralelamente, a AdIN pretende consolidar e aperfeiçoar os processos e procedimentos implementados, com vista à manutenção das certificações de qualidade e ambiente, nomeadamente as certificações ISO 9001 e ISO 14001. Este esforço reflete o compromisso em adotar uma abordagem de melhoria contínua, que garanta não apenas a conformidade com os requisitos normativos, mas também a excelência operacional e a proteção ambiental. Neste sentido, a empresa estará focada em otimizar recursos, reduzir desperdícios e adotar práticas sustentáveis que estejam alinhadas com as melhores práticas do setor e as expectativas da comunidade que servimos.

Assim, o orçamento para 2025 espelha uma estratégia prudente e orientada para a gestão eficiente dos recursos, considerando o cenário desafiante que se apresenta. A AdIN procurará maximizar o retorno dos investimentos realizados e reforçar a sua capacidade de adaptação e inovação, garantindo a continuidade e a qualidade dos seus serviços no contexto atual de restrições financeiras e de incerteza quanto ao financiamento comunitário futuro.



## Plano de atividades para 2025

A AdIN, no âmbito das suas atribuições, tem como missão gerir os sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais dos municípios acionistas. Para alcançar os seus objetivos, estabelece um conjunto de atividades a serem desenvolvidas nesse sentido.

O plano de atividades para o ano de 2025 foi elaborado com base nas Recomendações Gerais para Efeitos da Elaboração das Propostas de Revisão Tarifária para 2025 emitidas pela ERSAR, contemplando a previsão de uma redução de custos resultante do aumento da eficiência associado aos investimentos já realizados, bem como o cumprimento dos objetivos estratégicos da empresa.

A elaboração deste documento incorpora a incerteza relativa à evolução dos preços e das taxas de juro, bem como eventuais alterações legislativas, fatores que aumentam a complexidade inerente ao desenvolvimento do plano de atividades da AdIN.

No presente capítulo serão descritas as principais atividades a desenvolver ao longo do ano, agrupadas pelos setores a que respeitam.

### Estrutura orgânica / organização

Ao nível da estrutura orgânica da empresa manter-se-á o organograma aprovado em Assembleia Geral de acionistas e ajustado em 2024. Esta estrutura tem vindo a responder às necessidades operacionais da empresa, bem como a gerir de forma eficaz os sistemas de



Foto 5 - Redesenho da rede de saneamento do Sistema da Vila Real

abastecimento de água e saneamento de águas residuais, não se prevendo alterações neste domínio.

Os processos e procedimentos da AdIN estão devidamente documentados e implementados, tendo sido já obtida a certificação de toda a área de atividade da empresa ao abrigo da norma ISO 9001. Este processo confere à empresa uma organização mais eficaz, um maior conhecimento organizacional, e um reforço da motivação e envolvimento dos colaboradores, fatores que contribuem para uma melhoria do desempenho global.

Consciente das suas responsabilidades sociais e comprometida com um equilíbrio de desenvolvimento sustentável, a AdIN criou as condições necessárias para estender a certificação à totalidade da sua atividade ao abrigo da norma ISO 14001, tendo sido esta certificação reconhecida e atribuída pela entidade certificadora.



Ampliar  
→  
uu.

Em 2025, a AdIN dará continuidade à implementação e consolidação dos procedimentos inerentes a este processo, dotando a empresa de práticas ambientalmente sustentáveis e promovendo o alinhamento com os mais elevados padrões de sustentabilidade.

## Abastecimento de água

A água potável, essencial à vida humana, é um bem escasso que importa preservar, desenvolvendo e incentivando a sua utilização racional, evitando os desperdícios e a poluição das massas de água. Nesse sentido, as entidades gestoras dos sistemas de



**Foto 6 - Medição de caudal em ZMC**

abastecimento desempenham um papel primordial, quer através da manutenção de baixos níveis de perdas físicas de água, quer através da informação e sensibilização das populações para a temática.

O sistema de abastecimento de água da Águas do Interior Norte, EIM, SA é composto por 108 captações locais, 244 reservatórios de água, 16 estações elevatórias e 1.711 km de redes de distribuição. Estas infraestruturas cobrem praticamente a totalidade da área de intervenção da empresa, servindo atualmente 62.183 clientes.

Com a conclusão do ciclo de grandes investimentos iniciado em 2020, espera-se que, em 2025, seja possível alcançar o retorno decorrente da sua implementação, nomeadamente através da redução significativa das perdas de água, refletindo-se assim um aumento da eficiência operacional e

uma melhoria na sustentabilidade dos recursos.

Considerando a importância da precisão dos consumos, a AdIN promoverá a manutenção do parque de contadores atualizado. Procederá também à adequação dos calibres dos contadores à tipologia dos consumos dos clientes, tendo em vista dotar a medição dos caudais faturados do rigor, justiça e transparência, que permita aos utilizadores pagarem os consumos efetivamente realizados.

No âmbito das suas responsabilidades definidas pelo Decreto-Lei 194/2009, a AdIN, empresa responsável por assegurar a segurança da água pública, a AdIN dará continuidade aos procedimentos de monitorização rigorosa da qualidade da água, assegurando o cumprimento integral dos parâmetros legais e de saúde pública. Este controlo será realizado em toda a extensão da rede, desde os pontos de captação e tratamento até aos pontos de distribuição ao consumidor, garantindo uma vigilância constante e eficaz. A reabilitação de reservatórios e a renovação de redes prioritárias, com foco em reduzir as perdas de água terá também um contributo para evitar a contaminação e assegurar a segurança da água fornecida.



Cientes da importância da ligação de todos os alojamentos com rede disponível, a empresa sensibilizará a população para os benefícios da adesão à rede pública de abastecimento, bem como procederá à realização de campanhas tendentes à deteção de ligações indevidas.

## Saneamento de águas residuais

O sistema de saneamento da AdIN é composto por 143 ETAR's, 195 estações elevatórias e 993 km de rede coletora. Trata-se de um conjunto alargado de infraestruturas, em que uma parte significativa foi alvo de investimentos de melhoria ou de reabilitação e foram construídas novas elevatórias, coletores e estações de tratamento.

O saneamento de águas residuais desempenha um papel fundamental na qualidade do meio ambiente. Nesse sentido, fazem parte dos objetivos estratégicos da empresa a redução de ocorrência de colapsos. Tendo em vista a preservação das redes existentes e a redução dos gastos com o tratamento dos efluentes recolhidos serão desenvolvidas ações tendentes a eliminar as ligações de águas pluviais nos coletores, bem como, o lançamento nas redes de drenagem de outras substâncias que as possam danificar ou prejudicar o tratamento final.

A orografia da região obriga com frequência ao recurso a estações elevatórias, cujos equipamentos são inevitavelmente pontos de consumo energético significativo. Neste domínio está prevista a monitorização do volume de efluente elevado. Em função dos dados recebidos será também otimizado o funcionamento dos grupos de bombagem por forma a obter economias.

A preocupação com o meio ambiente e a qualidade das massas de água está na base da necessidade de controlo das descargas de emergência para o meio recetor que passará gradualmente a ser feito em todos os pontos. Tendo em vista a obtenção e o cumprimento de licenças de descarga serão instituídos os procedimentos de recolha e análise da qualidade do efluente tratado, bem como realizados os investimentos necessários ao cumprimento dos parâmetros de descarga, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade das massas de água e para o cumprimento da Diretiva de Águas Residuais Urbanas (DARU).

Uma parte importante dos efluentes recolhidos é tratada em infraestruturas pertencentes ao sistema multimunicipal da Águas do Norte. Uma vez que não é viável a medição dos caudais em todos os pontos de entrega, a AdIN irá proceder a uma análise dos caudais de infiltração e afluências indevidas atribuídos à vertente "em alta", não deixando de propor alterações e alternativas nos pontos em que esteja a ser prejudicada.

Ao longo de 2025 será dada sequência e reforçada a divulgação da disponibilização do serviço de saneamento através de meios móveis, permitindo a todos os habitantes usufruir deste serviço, com um encargo similar ao que ocorreria se servidos através de rede fixa.



*Amélia*  
↓  
*u.*

## Plano de investimentos para 2025

O plano de investimentos delineado para os primeiros cinco anos de atividade da empresa foi, em grande medida, implementado. Contudo, diversas circunstâncias externas condicionaram e atrasaram o cumprimento do calendário inicialmente previsto.

A pandemia de COVID-19 representou um dos principais obstáculos, com o surgimento de medidas de combate à sua propagação, incluindo confinamentos obrigatórios, que limitaram o normal desenrolar das atividades. Esta situação afetou tanto a execução de projetos como a disponibilidade de recursos humanos e materiais, resultando em estrangimentos significativos para a empresa. Além disso, a guerra na Ucrânia trouxe novos desafios, introduzindo uma elevada incerteza na evolução dos preços e afetando as cadeias de abastecimento globais, o que gerou atrasos e dificuldades na obtenção de produtos e equipamentos essenciais para a continuidade dos investimentos.

Assim, para o ano de 2025 a prioridade será a conclusão dos investimentos previstos para o primeiro quinquénio.



**Foto 7 - ETAR de Ribeirinha**

A sustentabilidade dos sistemas a longo prazo e a garantia de continuidade na prestação de serviços exigem uma renovação constante das infraestruturas. Nesse sentido, a AdIN prevê dar continuidade, em 2025, ao processo de reabilitação dos reservatórios, iniciado em 2024. Adicionalmente, está prevista a remodelação de certas redes, sempre que a sua condição operacional assim o justifique, de modo a assegurar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

As captações de água que transitaram para a gestão da AdIN não possuíam os licenciamentos necessários para a sua operação, uma situação que a empresa tem vindo a regularizar com prioridade e rigor. Para garantir a conformidade com os requisitos legais e regulamentares, a AdIN iniciou o processo de obtenção dos respetivos licenciamentos junto das entidades competentes.

Em 2025, terá início a obra de instalação da rede de drenagem de águas residuais nas aldeias de Adoufe, Borbelinha, Couto, Outeiro, Testeira, Ramadas e Relva, um projeto que visa dotar estas localidades de infraestruturas adequadas para o correto encaminhamento dos efluentes produzidos.

Esta intervenção será essencial para preservar o ambiente, eliminando fontes de poluição associadas ao uso de fossas particulares, muitas vezes construídas sem observância dos requisitos técnicos essenciais para assegurar a sua segurança e eficiência. As escorrências não controladas destas fossas representam frequentemente um risco ambiental e um potencial foco de contaminação para os recursos hídricos.



A instalação da nova rede de drenagem contribuirá igualmente para a saúde pública, promovendo condições de saneamento mais seguras e sustentáveis, que respeitam os padrões de qualidade e proteção ambiental. Este projeto reflete o compromisso da empresa em proporcionar uma infraestrutura de saneamento de excelência, garantindo a sustentabilidade do meio ambiente e o bem-estar das comunidades servidas.

Os aparelhos de medição desempenham um papel importante na gestão de empresas de distribuição de água e saneamento de águas residuais. A qualidade da medição é essencial para garantir eficiência na faturação e também para possibilitar aos utilizadores a real consciência dos consumos efetuados. Nesse sentido, em 2025 será dada sequência ao plano de atualização do parque de contadores da empresa.

Para o ano de 2025, de acordo com os pressupostos para a elaboração deste documento (anexo), a empresa prevê aplicar 6.563.487€ na modernização, remodelação e ampliação das infraestruturas dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais.

**Tabela 1 - Distribuição do investimento por Município (valores em euros)**

	AA	AR	Outras	Total
Freixo de Espada à Cinta	210.152	4.988	30.891	246.030
Mesão Frio	172.352	60.976	35.065	268.392
Murça	423.735	9.361	57.972	491.068
Peso da Régua	642.542	139.635	182.124	964.302
Sabrosa	40.008	19.688	62.460	122.155
Santa Marta de Penaguião	217.581	194.811	67.051	479.444
Torre de Moncorvo	203.399	143.018	80.618	427.035
Vila Real	2.072.557	1.048.973	443.531	3.565.061
<b>Total</b>	<b>3.982.325</b>	<b>1.621.451</b>	<b>959.711</b>	<b>6.563.487</b>



## Rendimentos esperados

A faturação de tarifas pela disponibilização e utilização dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais constitui a principal fonte de receitas da empresa. Estas tarifas podem ser fixas ou variáveis consoante o fim a que se aplicam. De acordo com a Recomendação n.º 1/2009, as primeiras destinam-se a compensar a entidade pelos gastos fixos incorridos na construção, conservação e manutenção dos sistemas necessários à prestação do serviço e as segundas destinam-se a remunerar os restantes custos.

Os tarifários foram definidos tendo em conta o estipulado na legislação do setor e nas recomendações da ERSAR, refletidos num conjunto de princípios que se descrevem:

- **Princípio da acessibilidade económica ao serviço:** na medida em que atendeu à capacidade média das famílias, por forma a garantir o acesso tendencialmente universal aos serviços prestados;
- **Princípio da utilização sustentável dos recursos hídricos:** a água é um bem escasso pelo que o estabelecimento das tarifas procurou contribuir para fomentar a sua utilização racional;
- **Princípio da recuperação de custos:** não obstante a tónica colocada na melhoria da eficiência, como forma de reduzir os custos unitários da prestação de serviço, a tabela de tarifas visa a recuperação tendencial dos gastos totais como forma de garantir a continuidade e a sustentabilidade da prestação de serviços.

A atualização das tarifas foi efetuada em conformidade com a fórmula de cálculo para definição do tarifário anual expresso no Anexo VII – Tarifário dos Serviços e sua Trajetória de Evolução Temporal do Contrato de Gestão Delegada, que tem em conta também o peso dos serviços de abastecimento e saneamento em alta prestados relativamente aos proveitos tarifários da empresa, a variação percentual das tarifas em alta aplicadas pela Águas do Norte e a variação percentual do índice de evolução real de preços do serviço. A tabela de preços da prestação de serviços proposta foi elaborada tendo por base o valor da inflação previsto para o ano de 2025, com base na previsão do Banco de Portugal publicada no Boletim de junho de 2024, valor que sustenta também o aumento do tarifário da vertente “em alta” comunicado pela Águas do Norte.

O volume de negócios expectável para o ano de 2025 é de 17.600.637€, refletindo o aumento do número de clientes, aumento das tarifas e a melhoria da qualidade da medição, resultante da atualização do parque de contadores, conforme pressupostos incluídos em anexo ao presente documento.

A AdIN disponibiliza aos seus acionistas a possibilidade de proceder à gestão dos seus sistemas de drenagem de águas pluviais mediante a celebração de Contratos-Programa. Para esta rubrica prevê-se que os rendimentos venham a ser de 105.000€

Na rubrica de outros rendimentos estão previstos rendimentos de 934.835€, respeitando maioritariamente à depreciação de subsídios ao investimento recebidos.



## Gastos esperados

A Águas do Interior Norte apresenta uma estrutura de gastos onde predominam os gastos fixos, em linha com o que se verifica em todas as empresas do setor. Trata-se de um setor habitualmente designado de monopólio natural devido ao elevado volume de infraestruturização necessário para o desenvolvimento da sua atividade. Esta situação torna particularmente exigente a tarefa de redução de gastos.

As atividades e investimentos previstos confluem para uma redução de gastos, especialmente visível no que concerne à compra de água. Esta rubrica tem uma expressão muito significativa na estrutura de gastos da empresa, e além do desperdício de um bem escasso na natureza constitui uma fonte de ineficiência que é importante combater.

A substituição das condutas de abastecimento que se está a promover, juntamente com os trabalhos diários de controlo e redução do volume de água não faturada permitirão uma diminuição das perdas de água e um aumento da eficiência e rendibilidade da empresa, conforme consta dos pressupostos aprovados pelo Conselho de Administração e apresentado em anexo. Com base nas premissas referidas e tendo em conta o aumento dos custos da compra de água em alta, estima-se que o gasto com o custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas seja de 3.785.891€.

No setor do saneamento de águas residuais será dada sequência às ações de fiscalização com vista à deteção de ligações ilícitas às redes de drenagem, procurando diminuir o volume de afluências pluviais que chega às estações de tratamento.

Está em curso a implementação de uma estratégia de redução de gastos e combate às ineficiências, aprovada pelo Conselho de Administração, pelo que apesar dos efeitos já referidos da inflação, prevê-se que os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos sejam de 6.444.309€.

Em 2025 não se preveem alterações significativas no quadro de pessoal da empresa, pelo que os gastos desta natureza serão de 4.286.090€.

A conclusão dos investimentos em curso refletir-se-á num acréscimo dos gastos com depreciações que deverão ser de 2.360.625€ em 2025.

Por forma a fazer face à contrapartida nacional dos investimentos realizados A AdIN teve de recorrer ao financiamento bancário encargos financeiros no montante de 936.006€.



Handwritten notes in the top left corner, including a checkmark and the number '11'.

**Águas**  
do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Anexos

---

W.



Project  
W.

 **Águas**  
do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

## Pressupostos para a Elaboração do Orçamento 2025

### 1 - Inflação prevista para 2025 2,1%

**Nota:**

Previsão do Banco de Portugal publicada no Boletim de Junho de 2023

### 2 - Preços em alta

	2024	Aumento	2025
Fornecimento de água	0,5935	2,1%	0,6060
Tratamento de esgotos	0,7206	2,1%	0,7357

**Nota:**

Valor confirmado pela Águas do Norte.

### 3 - Volumes de água adquirida / águas residuais entregues "em Alta"

	2024	Redução	2025
Fornecimento de água	6.113.459	-5,0%	6.113.459
Tratamento de esgotos	5.330.561	-5,0%	5.064.033

**Nota:**

Valores previstos que decorrem do aumento da eficiência.

### 4 - Evolução do número de clientes / utilizadores

	Abastecimento	Drenagem
Domésticos	0,5%	0,5%
Não Domésticos	0,5%	0,5%

**Nota:**

Valores estimados decorrentes da campanha de adesão.

### 5 - Evolução dos volumes faturados

	Abastecimento	Drenagem
Domésticos	0,5%	0,5%
Não Domésticos	0,5%	0,5%

**Nota:**

Efeito conjunto do aumento de clientes e da atualização do parque de contadores.

### 6 - Não são consideradas alterações significativas nos padrões de consumo



### 7 - Aumento das tarifas de abastecimento de água e águas residuais (decorrente da fórmula de atualização)

	Abastecimento	Drenagem
Tarifas fixas	3,19%	3,18%
Tarifas variáveis	3,19%	3,18%

**Nota:**

Valor decorrente da aplicação da fórmula de atualização tarifária, constante do contrato de gestão delegada. Cálculo detalhado no documento anexo:

	2024	2025
TRH Água	0,0257	0,0271
TRH Saneamento	0,0044	0,0054

**Nota:**

Imposição legal. Não constitui receita da AdIN

### 8 - Aumento da prestação de serviços 2,10%

### 9 - Investimento previsto para 2025

	AA	AR	Outras	Total
Freixo de Espada à Cinta	210.152	4.988	30.891	246.030
Mesão Frio	172.352	60.976	35.065	268.392
Murça	423.735	9.361	57.972	491.068
Peso da Régua	642.542	139.635	182.124	964.302
Sabrosa	40.008	19.688	62.460	122.155
Santa Marta de Penaguião	217.581	194.811	67.051	479.444
Torre de Moncorvo	203.399	143.018	80.618	427.035
Vila Real	2.072.557	1.048.973	443.531	3.565.061
<b>Total</b>	<b>3.982.325</b>	<b>1.621.451</b>	<b>959.711</b>	<b>6.563.487</b>



## Fórmula de atualização das tarifas de abastecimento de água

$$TA_{t+1} = TAt \times IAA_{t+1} =$$

$TA_{t+1}$

tarifário a aplicar no ano t+1 ao serviço de abastecimento

$TAt$

tarifário de abastecimento em vigor no ano t (ano em curso)

$IAA_{t+1}$

Índice de atualização tarifária do serviço de abastecimento a aplicar relativamente ao ano t+1

$$(1 + IGA_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 - PAA_{t-1}) \cdot (1 + IEA_t) \cdot (PAA_{t-1})$$

$$IAA_{t+1} = (1 + IGA_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 - PAA_{t-1}) + (1 + IEA_t) \cdot (PAA_{t-1}) = 1,00 \times 103,10\% \times 0,56713 + 103,31\% \times 43\% = 103,19\%$$

$IHPC_t$

Variação do índice harmonizado de preços no consumidor (M12,12) apurada entre Junho do ano em curso (t) e Junho do ano anterior (t-1), tal como publicada pelo Banco de Portugal.

$PAA_{t-1}$

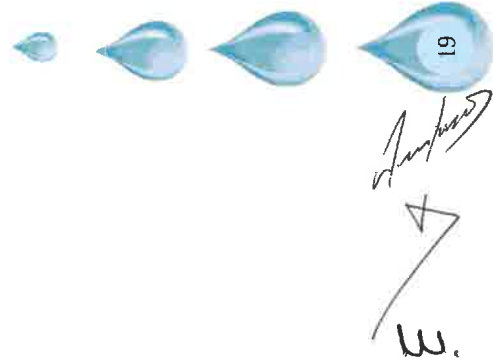
Peso dos serviços de abastecimento em alta prestados, designadamente pela Águas do Norte, nos proveitos tarifários do serviço de abastecimento da Empresa, no ano anterior ao ano em curso (t-1).

$IEA_t$

Variação percentual da tarifa de abastecimento em alta aplicada pela Águas do Norte entre o ano em curso (t) e o ano anterior (t-1).

$IGA_{t+1}$

Variação percentual do índice de evolução real de preços



*Ampliação*  
*U.*

### Fórmula de atualização das tarifas de saneamento de águas residuais

$$TS_{t+1} = TS_t \times IAS_{t+1} =$$

TS<sub>t+1</sub>

tarifário a aplicar no ano t+1 ao serviço de abastecimento

TS<sub>t</sub>

tarifário de abastecimento em vigor no ano t (ano em curso)

IAS<sub>t+1</sub>

Índice de atualização tarifária do serviço de abastecimento a aplicar relativamente ao ano t+1

$$IAS_{t+1} = (1 + IGS_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 - PAS_{t-1}) + (1 + IES_t) \cdot (PAS_{t-1}) = (1 + IGS_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 - PAS_{t-1}) + (1 + IES_t) \cdot (PAS_{t-1}) = 103,10\% \times 58\% + 103,30\% \times 42\% = 103,18\%$$

IHPC<sub>t</sub>

Variação do índice harmonizado de preços no consumidor (M12, 12) apurada entre Junho do ano em curso (t) e Junho do ano anterior (t-1), tal como publicada pelo Banco de Portugal.

PAS<sub>t-1</sub>

Peso dos serviços de abastecimento em alta prestados, designadamente pela Águas do Norte, nos proveitos tarifários do serviço de abastecimento da Empresa, no ano anterior ao ano em curso (t-1).

IES<sub>t</sub>

Variação percentual da tarifa de abastecimento em alta aplicada pela Águas do Norte entre o ano em curso (t) e o ano anterior (t-1).

IGS<sub>t+1</sub>

Variação percentual do índice de evolução real de preços



## Plano Plurianual de Atividades

Área	Atividades a desenvolver
Organização	Implementação das melhores práticas
	Manutenção da certificação ao abrigo das normas ISO9001 e ISO 14001
	Resposta atempada a reclamações e sugestões
	Implementação de sistema de gestão integrada
Abastecimento de água	Monitorização de caudais à saída dos reservatórios
	Realização de campanhas de monitorização de caudais noturnos
	Elaboração e implementação do PCQA
	Redução de avarias em condutas
	Controlo de pressões
	Elaboração do Plano de Gestão de Perdas
Implementação do Plano de Atualização do Parque de Contadores	
Saneamento de águas residuais	Redução de colapsos
	Redução de aflúências indevidas
	Otimização do funcionamento de elevatórias
	Cumprimento dos parâmetros de descarga
	Análise aos caudais de infiltração atribuíveis à “vertente em alta”



*Ampliar*  
  
*u.*

## Plano Plurianual de Investimentos

	Total	2025	2026	2027	2028
<b>Abastecimento de Água</b>					
Estudos e projetos	150.000	35.000	15.000	50.000	50.000
Implementação de ZMC's	0	0	0	0	0
Captações	745.770	186.039	159.731	200.000	200.000
Reservatórios	960.000	210.000	250.000	250.000	250.000
Adutoras	1.190.164	623.115	267.049	150.000	150.000
Rede de distribuição	4.783.102	2.928.172	1.254.931	300.000	300.000
<b>Total de Abastecimento</b>	<b>7.829.036</b>	<b>3.982.325</b>	<b>1.946.711</b>	<b>950.000</b>	<b>950.000</b>

## Saneamento de Águas Residuais

Rede de drenagem	4.257.661	1.282.101	1.639.160	1.186.400	150.000
Elevatórias	561.455	171.455	130.000	130.000	130.000
Estações de tratamento	617.894	167.894	150.000	150.000	150.000
<b>Total de Saneamento</b>	<b>5.437.011</b>	<b>1.621.451</b>	<b>1.919.160</b>	<b>1.466.400</b>	<b>430.000</b>

## Diversos

Terrenos	160.000	40.000	40.000	40.000	40.000
Edifícios e outras construções	452.404	120.801	151.603	90.000	90.000
Maquinaria e equipamento	1.177.695	246.761	330.933	300.000	300.000
Equipamento administrativo	87.344	27.344	20.000	20.000	20.000
Equipamento de transporte	200.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Tubagens e acessórios	440.000	80.000	120.000	120.000	120.000
Outros ativos tangíveis	1.200.000	300.000	300.000	300.000	300.000
Telegestão/telemetria e cadastro	246.800	61.700	61.700	61.700	61.700
Informatização da AdIN	128.104	33.104	35.000	30.000	30.000
<b>Total de Diversos</b>	<b>4.092.348</b>	<b>959.711</b>	<b>1.109.236</b>	<b>1.011.700</b>	<b>1.011.700</b>

<b>Total Geral</b>	<b>17.358.395</b>	<b>6.563.487</b>	<b>4.975.107</b>	<b>3.428.100</b>	<b>2.391.700</b>
--------------------	-------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

## Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2025)

	2025	2024
Vendas e serviços prestados	17.600.637	16 949 543
Subsídios à exploração	105.000	105 000
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	0	0
Variação nos inventários da produção	0	0
Trabalhos para a própria entidade	0	0
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-3.785.891	-4 094 904
Fornecimentos e serviços externos	-6.444.309	-5 811 542
Gastos com o pessoal	-4.286.090	-4 242 121
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	0	0
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-88.003	-84 748
Provisões (aumentos/reduções)	0	0
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	0	0
Aumentos/reduções de justo valor	0	0
Outros rendimentos	934.835	891 893
Outros gastos	-305.334	-290 632
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financ. e impostos</b>	<b>3.730.845</b>	<b>3 422 490</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-2.360.625	-2 181 500
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>1.370.220</b>	<b>1 240 990</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	0	0
Juros e gastos similares suportados	-936.006	-873 962
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>434.214</b>	<b>367 028</b>
Imposto sobre o rendimento do período		
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>434.214</b>	<b>367 028</b>

A Contabilista Certificada,

*Amanda Rodrigues Chaves*

A Administração,

*[Handwritten signature]*



## Balanzo Previsional (31/12/2025)

	2025	2024
<b>Activo</b>		
Ativos fixos tangíveis	100.395.977	98 017 087
Investimentos financeiros	55.779	49 568
<b>Total dos Ativos Não Correntes</b>	<b>100.451.755</b>	<b>98 066 655</b>
Inventários	485.654	464 934
Ativos biológicos		0
Clientes	6.344.533	6 250 614
Adiantamentos a fornecedores		0
Estado e outros entes públicos	672.611	539 665
Acionistas / sócios		0
Outras contas a receber	4.054.242	6 135 972
Diferimentos		0
Ativos financeiros detidos para negociação		0
Outros ativos financeiros		0
Ativos não correntes detidos para venda		0
Caixa e depósitos bancários	2.834.250	2 891 500
<b>Total dos Ativos Correntes</b>	<b>14.391.290</b>	<b>16 282 686</b>
	<b>114.843.045</b>	<b>114 349 342</b>

### Capitais Próprios

Capital realizado	27.148.050	27 148 050
Ações (quotas) próprias	0	0
Outros instrumentos de capital próprio	12.262.700	12 262 700
Prémios de emissão	4.313.347	4 313 347
Reservas legais	191.600	137 024
Outras reservas	13.763	13 763
Resultados transitados	605.811	86 244
Ajustamentos em ativos financeiros	0	0
Excedentes de revalorização	0	0
Outras variações no capital próprio	33.567.879	32 983 810
Resultado líquido do exercício	434.214	367 028
Interesses minoritários		
<b>Total dos Capitais Próprios</b>	<b>78.537.363</b>	<b>77 311 965</b>



	2025	2024
<b>Passivo</b>		
Provisões	466.632	466 632
Financiamentos obtidos	27.610.927	27 274 623
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0
Passivos por impostos diferidos		0
Outras contas a pagar	990.884	
<b>Total dos Passivos Não Correntes</b>	<b>29.068.443</b>	<b>27 741 255</b>
Fornecedores	5.155.706	5 036 310
Adiantamento de clientes		0
Estado e outros entes públicos	133.428	503 742
Acionistas / sócios		0
Financiamentos obtidos	734.965	899 755
Outras contas a pagar	1.213.140	2 856 315
Diferimentos		0
Passivos financeiros detidos para negociação		0
Passivos não correntes detidos para venda		0
Outros passivos financeiros		0
<b>Total dos Passivos Correntes</b>	<b>7.237.239</b>	<b>9 296 122</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>36.305.682</b>	<b>37 037 377</b>
	<b>114.843.045</b>	<b>114 349 342</b>

A Contabilista Certificada,

Amanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Assinatura]  
[Assinatura]



## Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2025)

	2025	2024
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>		
Recebimento de clientes	18.057.113	18 759 486
Pagamento a fornecedores	-8.718.196	-9 755 590
Pagamento ao pessoal	-3.857.481	-3 817 908
Caixa gerada pelas operações	5.481.436	5 185 988
Pagamentos/recebimentos de impostos		
Outros recebimentos/pagamentos	-2.635.500	3 025 368
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>	<b>2.845.936</b>	<b>8 211 356</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>		
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		
Ativos fixos tangíveis	-4.968.062	-9 556 479
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
<b>Recebimentos respeitantes a:</b>		
Subsídios ao investimento	623.230	1 241 429
Juros e rendimentos similares		
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>	<b>-4.344.832</b>	<b>-8 315 049</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>		
<b>Recebimentos provenientes de:</b>		
Financiamentos obtidos	3.112.616	2 124 063
Cobertura de prejuízo		
Outras operações de financiamento		
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		
Financiamentos obtidos	-734.965	-899 755
Juros e gastos similares	-936.006	-873 962
Reduções de capital e outros inst. CP		
Outras operações de financiamento		
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>	<b>1.441.646</b>	<b>350 346</b>
<b>Variações de caixa e seus equivalentes</b>	<b>-57.250</b>	<b>246 652</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>		
Caixa e seus equivalentes no início do período	2.891.500	2 644 848
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>2.834.250</b>	<b>2 891 500</b>

A Contabilista Certificada,

Amanda Rodrigues Chaves

A Administração,

Mauro Luiz

*Ampliação*  
  
*U.*

## Tabela de Tarifas

### Tarifas Fixas

#### Utilizadores Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2025	
	Água	Esgoto
Contadores de <= 25 mm	4,7220 €	4,7578 €
Contadores > 25 mm	7,0830 €	7,1368 €

#### Utilizadores Não Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2025	
	Água	Esgoto
Contadores <= 20 mm	7,0830 €	7,1368 €
Contadores de 20 mm a 30 mm (inclusive)	10,6244 €	10,7052 €
Contadores de 30 mm a 50 mm (inclusive)	15,9367 €	16,0577 €
Contadores de 50 mm a 100 mm (inclusive)	23,9050 €	24,0866 €
Contadores de 100 mm e 300 mm (inclusive)	35,8573 €	36,1300 €
Contadores > 300 mm	53,7858 €	54,1949 €

### Tarifas Variáveis

#### - Abastecimento de água (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2025
<b>Domésticos</b>		
1º Escalão	Até 5.000l	0,6957 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	0,9739 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	2,2402 €
4º Escalão	> 25.000l	3,3601 €
<b>Não domésticos</b>		
1º Escalão	Até 50.000l	1,3336 €
2º Escalão	> 50.000l	2,2402 €



- Saneamento de águas residuais (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2025
<b>Domésticos</b>		
1º Escalão	Até 5.000l	0,7623 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	1,0576 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	2,4323 €
4º Escalão	> 25.000l	3,6483 €
Utilizadores que não sejam consumidores de água da rede pública, mas tenham ligado os seus esgotos à rede pública de saneamento		14,3871 €
<b>Não domésticos</b>		
1º Escalão	Até 50.000 l	1,4921 €
2º Escalão	> 50.000 l	2,4323 €
Utilizadores que não sejam consumidores de água da rede pública, mas tenham ligado os seus esgotos à rede pública de saneamento		22,3817 €



## Tabela de Prestação de Serviços

### Tarifa de Ligação de Água e Esgoto

Contadores	2025	
	Água	Esgoto
Contadores até 20 mm	18,88 €	18,88 €
Contadores de 25 mm a 40 mm	30,21 €	30,21 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	45,36 €	45,36 €
Contadores de 80 mm	64,56 €	64,56 €
Contadores $\geq$ 100 mm	87,93 €	87,93 €

### Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do Utilizador

Contadores	2025
Contadores de 15 mm e 20 mm	18,88 €
Contadores de 25 e 40 mm	30,21 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	45,36 €
Contadores de 80 mm	64,56 €
Contadores $\geq$ 100 mm	87,93 €

### Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do Utilizador

Contadores	2025
Contadores de 15 mm e 20 mm	31,54 €
Contadores de 25 mm	31,54 €
Contadores de 40 mm	31,54 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	49,23 €
Contadores de 80 mm	49,23 €
Contadores $\geq$ 100 mm	73,83 €





### Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Água

	2025
Tubo de Ø 3/4"	
Tubo de Ø 1"	3,83 €
Tubo de Ø 1 1/2"	4,91 €
Tubo de Ø 2" ou 3"	7,10 €
Tubo de Ø > 3"-Orçado caso a caso	

### Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Saneamento

	2025
Tubo de Ø 125 mm	12,67 €
Tubo de Ø 160 mm	18,50 €
Tubo de Ø 200 mm	24,93 €
Tubo de Ø >200mm-Orçado caso a caso	

**Preço da Execução de Ramais** (ramais com extensão até 20m, não isentos pelo Regulamento do Serviço Público de Abastecimento de Água e de Drenagem de Águas Residuais da Águas do Interior - Norte E.I.M., S.A.)

	2025
<b>Ramais de água</b>	
Ramal até Ø 1"	445,39 €
Ramal de Ø 1 1/2"	484,48 €
Ramal de Ø 2"	562,66 €
Ramal de Ø 3"	582,22 €
Alteração de ramal	50,58 €
Ramal de 1 só metro	269,85 €
<b>Ramais de esgotos domésticos e pluviais</b>	
Ramal de 125 mm	609,37 €
Ramal de 160 mm	633,20 €
Ramal de 200 mm	681,85 €
Ramal de 1 só metro	479,32 €

**Nota:**

- A execução de ramais de diâmetro, ou extensão, diferente dos constantes das tabelas acima referidas está sujeita a orçamento a efetuar pelos serviços técnicos da AdIN;
- Os ramais a executar nas Estradas Nacionais ficam sujeitos aos condicionalismos que a Infraestruturas de Portugal, S.A. venha a exigir;
- O valor devido pela alteração de ramal é cobrado *à posteriori* e apenas no caso de o trabalho ser realizado.



*Assinado*  
  
 M.

## Outros

	2025
<b>- Mão de obra</b>	
Mão de obra que inclui viaturas, ferramentas e equipamento (hora)	24,61 €
<b>- Realização de vistorias/Leituras extraordinárias</b>	
Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos Utilizadores	24,61 €
Leitura extraordinária de consumos de água/ de caudais rejeitados	24,61 €
<b>- Desobstrução de Ramais e Coletores</b>	
Desobstrução de ramais e coletores com equipamento próprio incluindo mão de obra (hora)	
- Ø 125	90,21 €
- Ø 160	132,86 €
- Ø 200	175,52 €
<b>- Limpeza de Fossas feitas pela AdIN</b>	
- Tarifa Fixa (valor por cada pedido)	79,56 €
- Tarifa variável (valor por m <sup>3</sup> )	0,98 €
<b>- Preenchimento de Formulários</b>	
Informação relativa às redes públicas onde é pretendida a construção	18,03 €
Certificado de conformidade	36,08 €
<b>- Custos administrativos</b>	
Cartas /Avisos de cobrança	3,57 €
<b>- Outros serviços</b>	
Verificação extraordinária de contador/medidor de caudal a pedido do Utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao Utilizador;	89,09 €
Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária.	37,76 €

### Nota:

- As prestações de serviço executadas fora do horário normal de expediente serão acrescidos de um custo suplementar no valor de 50% nos dias de semana e de 100% nos feriados ou dias de descanso.

- A estes preços acresce IVA à taxa legal.



*Amélia*  
*u.*  
*ed.*



**Águas**  
do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



**Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional**

---



M.



Arquiteto  
u.

**Águas**  
do interior norte

*A água  
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

## RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

### Introdução

Nos termos da alínea j), do n.º 6, do artigo n.º 25 da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, apresentamos o nosso parecer sobre os instrumentos de gestão previsional para o exercício de 2025, apresentados pelo Conselho de Administração da ÁGUAS DO INTERIOR NORTE, EIM, SA, consistindo nos Planos Plurianuais de Atividades e de Investimentos, Demonstração dos Resultados por naturezas, Demonstração de Fluxos de Caixa e Balanço previsionais.

### Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012.

### Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) — Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

### Conclusão e opinião

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa


opinião a projeção está devidamente preparada com base nos pressupostos e está apresentada de acordo com o exigido pela Lei n.º 50/2012.

Sem afetar o nosso parecer incluído no parágrafo anterior, chamamos a atenção para:

- Os condicionamentos realçados pela Administração na elaboração do Plano de Atividades, dada as incertezas relacionadas com a evolução dos preços e das taxas de juro;
- O Plano Plurianual de Investimentos retoma a mesma dinâmica de investimento, prevendo a empresa aplicar, no ano de 2025, o montante de 6.563.487 euros, em grande parte na modernização, remodelação e ampliação das infraestruturas dos sistemas de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes.

Porto, 5 de novembro de 2024



---

**Rodrigo Carvalho, Virgílio Macedo e Associado, SROC, Lda.**  
Inscrita na OROC sob o n.º 345 e CMVM 20210025, representada por  
Fernando Virgílio da Cruz Cabral Macedo, ROC n.º 959



