

I

Presente na Reunião n.
23 / 11 / 02

DELIBERAÇÃO

~~Apresentar como proposta.~~

Limite é de 26 para
aprovação.

Conceder o proposto
à reunião da CA para
validação.

23.11.02

DOCUMENTOS PREVISIONAIS

2024

A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and has a soft, bubbly texture. The background is a light, neutral color.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Mensagem do Presidente da Assembleia Geral

Decorridos os primeiros anos de atividade da nossa nova empresa, vivenciadas as dificuldades naturais do seu início de atividade, longe estávamos de imaginar que após um período de Pandemia de Covid19, que já tinha colocado fortes desafios à sua atividade, uma guerra eclodiria na Europa e, mais recentemente, o conflito Israelo-Palestiniano, se agudizaria de tal forma que os seus efeitos, como seja o aumento da inflação, seriam fortemente penalizadores do dia a dia dos cidadãos e das organizações, particularmente pelo acentuado aumento das taxas de juro dos empréstimos bancários, fundamentais para a atividade da AdIN.

Podemos dizer que a AdIN nasceu e até hoje conviveu com fatores externos fortemente penalizadores da sua atividade, não expectáveis ou previstos nos desenhos económicos da sua constituição.

Estas circunstâncias, ao obrigar a organização a adaptar-se e a ter de adotar formas de minimização dos impactos sociais e económicos, tem provocado efeitos não programados ou sequer admitidos como possíveis na sua atividade, com consequências nos resultados económico-financeiros da organização.

A legislação que enquadra a atividade destas organizações, as taxas de comparticipação dos apoios comunitários, ao não terem acompanhado os efeitos destes fatores externos condicionadores que enfrentamos, constitui-se numa barreira difícil de transpor, situação que urge considerar e que todos os acionistas, dentro das suas possibilidades, terão de se empenhar para, junto do poder legislativo, solicitar os ajustes legais que permitam que realidades empresariais como a nossa, não venham a ser penalizadas por fatores que lhe são completamente externos e com os quais, e para os quais, em nada contribuíram.

O ano de 2024 será assim mais um ano de redobradas exigências para a AdIN, obrigando todos, ao seu respetivo nível, a darem o seu contributo. Os contributos de todos, com empenho e dedicação, serão decisivos para o sucesso que obrigatoriamente teremos de alcançar, materializando e explorando os investimentos entretanto realizados que permitirão aumentos de eficácia e a eficiência da organização, conduzindo à sua viabilidade e sustentabilidade económica.

Sendo o ano de 2024 aquele que iniciará um novo ciclo de apoios comunitários (Portugal 2030), importa que a organização se prepare e desenvolva os procedimentos necessários para

me. C
→

aproveitar as novas fontes de financiamento disponíveis para continuar os investimentos necessários à sua sustentabilidade futura.

Será, pois, o ano de 2024, mais um ano decisivo nesta caminhada.

Estou certo de que com o empenho de todos mais esta barreira será ultrapassada.

O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA GERAL,



(Nuno Jorge Rodrigues Gonçalves, Dr.)



Mensagem do Conselho de Administração

Os acontecimentos internacionais do ano de 2023 (Guerra da Ucrânia) e particularmente os seus efeitos, de que se destacam a elevada inflação e o conseqüentemente o aumento das taxas de juro, condicionaram o ano de 2023 e, por certo, condicionarão fortemente o ano de 2024, também pelo agudizar do conflito Israelo-Palestiniano, que ao colocar forte pressão sobre os preços das matérias-primas, provoca o aumento dos preços dos combustíveis aumentando em consequência a inflação.

Assim, se era esperada a ultrapassagem dos problemas provocados nos anos anteriores pela Pandemia do Covid-19, estes novos acontecimentos internacionais voltam a desafiar fortemente a organização.



Foto 1 - Equipamento destinado ao serviço de saneamento através de meios móveis

Podemos assim afirmar que este início de atividade da AdIN tem sido fortemente condicionado por fatores externos que tem afetado a sua atividade e que a tem obrigado a ajustar-se para além do expectável no estudo económico da sua constituição.

Assim, no cumprimento do legalmente estatuído e ao contrário do projetado, para o ano económico de 2024, a AdIN ver-se-á obrigada a proceder a um ajuste ao tarifário dos bens e serviços que presta aos seus clientes, aumentando as tarifas fixas e

variáveis dos consumos de água e de saneamento para os consumidores domésticos e não-domésticos em aproximadamente 3,8%, muito próximo da inflação prevista e estimada para 2024.

Para que este ajuste seja o menor possível (3,8%), durante o ano de 2024 a AdIN terá de reduzir em 5% o volume de compra de água e de tratamento dos efluentes à Águas do Norte, terá de aumentar em 0,5% a taxa de adesão de novos clientes aderentes aos serviços de distribuição de água e de saneamento (doméstico e não-domésticos), terá de conter fortemente os seus encargos, nomeadamente com as remunerações dos seus trabalhadores, não podendo aumentar o número global de trabalhadores, tendo, em suma, de aumentar fortemente a sua eficiência para que os exigentes resultados económicos estimados para 2024 possam ser atingidos.

Para a obtenção destes exigentes resultados, é essencial que o “Programa de Combate às Ineficiências” aprovado pelo Conselho de Administração e pela Assembleia Geral da AdIN seja continuamente acompanhado e sistematicamente desenvolvido, pois o conjunto das suas atividades e ações contribuirão fortemente para o sucesso da empresa, com consequências positivas nos seus resultados.



Foto 2 - Instalação de Válvula Redutora de Pressão

O ano de 2024 será já o ano em que a grande maioria dos investimentos em curso da AdIN começarão a

produzir os seus efeitos e que conduzirão à demonstração da viabilidade da empresa, porque todos os projetos candidatados e aprovados pelo POSEUR se concluirão, particularmente os que contribuem para os ganhos de eficiência (Eficiência Hídrica) da organização.

De igual modo, o ano de 2024 será mais um ano de investimentos de acordo com o programado no EVEF e recorrendo aos financiamentos obtidos junto do Banco Europeu de Investimentos (BEI). Serão continuados os investimentos que mais fortemente contribuem para a eficiência da operação da empresa, como são a melhoria do processo de medição e cobrança dos serviços prestados (substituição de contadores), as intervenções de reabilitação das infraestruturas de armazenamento de água (reservatórios e depósitos) e a substituição de redes de degradadas de distribuição de água.

Se é certo que a organização terá sempre de estar focada nas atividades que mais garantam os seus ganhos de eficiência, muitas outras atividades não poderão ser secundarizadas.

Começando a ser desenhado um novo quadro comunitário de apoio para o período 2020 a 2030, a AdIN terá de desenvolver o conjunto de atividades que a habilitem a concorrer aos possíveis avisos que permitam financiar as ações mais relevantes e que ainda carecem de investimentos avultados, como é a renovação das redes de distribuição de água. Porque esta atividade é muito relevante para a organização, porque contribui fortemente para a diminuição das perdas físicas de água, que são ainda muito elevadas no universo da AdIN, a organização procurará dotar-se dos necessários projetos de execução que permitam efetuar as candidaturas aos apoios comunitários que são expectáveis vir a ocorrer para esta atividade.

Porque é objetivo da organização a prestação de um excelente serviço aos seus clientes, importa manter com eles um relacionamento saudável e confiável, mantendo a organização

Handwritten signature and initials

como referencial no serviço público prestado, respeitando sempre a legislação e a regulamentação do setor, prestando um serviço de qualidade no fornecimento de um bem essencial como é a água (qualidade e quantidade). Importa, pois, manter o Plano de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) que assegura e mantém a qualidade do bem que fornecemos, através da realização das análises previstas, da monitorização, controlo e da adequação do tratamento da água fornecida.

Relativamente às águas residuais, e após os avultados investimentos que tem sido realizados nestes primeiros anos de atividade da AdIN, importa agora corretamente gerir e manter em adequado funcionamento toda a rede e equipamentos instalados e, se possível, com recurso a novos apoios comunitários, continuar a procurar alargar este serviço de recolha de águas residuais a novos territórios ainda não servidos, aumentando assim a respetiva Taxa de Cobertura e incrementando o cumprimento das licenças de descarga a que legalmente a AdIN está obrigada, melhorando assim a qualidade ambiental dos territórios integrados e particularmente dos seus recursos hídricos.

A manutenção do processo de Certificação ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, Gestão da Qualidade e Ambiente, está também entre as atividades para que importa continuar a dar a devida atenção e importância, garantindo-se a Renovação da Certificação já atribuída à AdIN no ano de 2023.

Todos estes desafios que em mais um ano exigente se colocam à organização só serão possíveis vencer com trabalhadores empenhados e fortemente comprometidos com os objetivos da empresa, como anualmente tem ocorrido. Queremos que essa motivação persista, pelo que continuarão a ser adotados, sempre que possível, instrumentos de gestão, como por exemplo o Sistema de Avaliação de Desempenho, mais vantajoso para os trabalhadores da AdIN, e outros instrumentos legais que venham a ser consagrados na legislação e que conduzam a melhores retribuições e outras melhorias motivadoras do empenho dos trabalhadores nos objetivos da empresa.

Como desde a primeira hora referimos, trabalhamos diariamente para justificar a confiança depositada pelos acionistas neste Conselho de Administração.

A todos os acionistas queremos, uma vez mais, agradecer essa mesma confiança. Estamos conscientes do imenso trabalho e desafios que esta nova realidade empresarial terá de enfrentar, particularmente nestes primeiros anos da sua existência, agora agravados pelos efeitos das guerras que nos assolam, mas com o acompanhamento próximo, o empenho e



Foto 3 - Certificado ISO 9001:2015

dedicação de todos, estamos certos de que estes desafios serão superados, para o bem das populações dos concelhos que servimos.

Assim, continuaremos diariamente a trabalhar para tornar a AdIN numa empresa de referência no sector das águas e do saneamento, continuando a fornecer este bem essencial que é a **ÁGUA**, em **QUALIDADE** e **QUANTIDADE**, continuando a prestar um **SERVIÇO DE QUALIDADE** a um **PREÇO** socialmente **JUSTO**, pois **A ÁGUA** continuará a ser o **QUE NOS LIGA**.

Vila Real, 2023.11.02

O Conselho de Administração

PRESIDENTE,



(Carlos Manuel Gomes Matos da Silva, Eng^o)

VOGAL,



(José Manuel Gonçalves, Dr.)

VOGAL,



(Maria Helena Marques Pinto da Lapa, Dra.)

Índice



Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA.....	3
Órgãos Sociais.....	3
Missão	4
Visão	4
Atribuições	4
Objetivos estratégicos para a empresa	4
Objetivos e Metas para 2024.....	5
Plano de atividades para 2024.....	7
Estrutura orgânica / organização	7
Abastecimento de água.....	8
Saneamento de águas residuais	9
Plano de investimentos para 2024.....	10
Rendimentos esperados	12
Gastos esperados	13
Anexos.....	15
Pressupostos para a Elaboração do Orçamento 2024	17
Plano Plurianual de Atividades	21
Plano Plurianual de Investimentos	22
Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2024).....	23
Balanço Previsional (31/12/2024).....	24
Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2024)	26
Tabela de Tarifas	27
Tabela de Prestação de Serviços	29
Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional	33



Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA

A Águas do Interior Norte, EIM, SA, constituída através de escritura pública em 15 de novembro de 2019, resulta da vontade expressa pelos Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real em procederem à gestão conjunta dos seus sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais.

Órgãos Sociais

Assembleia Geral

Presidente

Nuno Jorge Rodrigues Gonçalves

Secretário

Paulo Jorge Peres Teixeira da Silva

Conselho de Administração

Presidente

Carlos Manuel Gomes Matos da Silva

Vogais:

José Manuel Gonçalves

Maria Helena Marques Pinto da Lapa

Fiscal Único:

RCVM Auditores – Rodrigo Carvalho, Virgílio Macedo & Associado, SROC, Lda.,
Representada por Rodrigo Mário de Oliveira Carvalho

Fiscal Único Suplente:

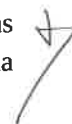
Fernando Virgílio Cabral da Cruz Macedo



[Handwritten signature]
M.

Missão

Assegurar a prestação de serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, de qualidade, salvaguardando o interesse dos consumidores, a sustentabilidade da Entidade Gestora, o respeito pelo Ambiente, a um preço socialmente justo.



Visão

Ser uma entidade de referência regional e nacional no que respeita à prestação de serviços públicos de qualidade, nos domínios do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais.

Atribuições

A Sociedade tem por objeto a exploração e gestão de sistemas de abastecimento e distribuição de água para consumo público e saneamento dos Municípios participantes no seu capital social.

Objetivos estratégicos para a empresa

O anexo I ao contrato de gestão delegada inclui os objetivos estratégicos para a entidade, materializados nos seguintes indicadores:

- Abastecimento de Água
 - Ocorrência de falhas no abastecimento
 - Água Segura
 - Resposta a reclamações e sugestões
 - Água não faturada
 - Reabilitação de condutas
 - Ocorrência de avarias em condutas
 - Perdas reais de água
 - Eficiência energética de instalações elevatórias
 - Cumprimento do licenciamento das captações

- Saneamento de Águas Residuais Urbanas
 - Ocorrência de inundações
 - Resposta a reclamações e sugestões
 - Reabilitação de coletores
 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores
 - Eficiência energética de instalações elevatórias
 - Controlo de descargas de emergência
 - Cumprimento da licença de descarga
 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento.



Objetivos e Metas para 2024

A Águas do Interior Norte, E.I.M., S.A. (AdIN) é a entidade gestora dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais dos Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real. Em cumprimento do estipulado no Contrato de Gestão Delegada compete à AdIN a gestão criteriosa dos sistemas de forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade ao menor custo possível, salvaguardando a sua sustentabilidade e continuidade a longo prazo.

O ano de 2024, marca o término do primeiro quinquénio, consolidando um ciclo dedicado à infraestruturização da AdIN. A generalidade dos investimentos será concluída em 2023, acompanhando o encerramento do quadro comunitário de apoio.



Foto 4 – Execução de válvulas redutoras de pressão

Persistem, no entanto, outros investimentos, que por não terem sido objeto de comparticipação comunitária, a sua concretização foi sendo adiada. Destacamos a urgência da reabilitação de reservatórios e a continuação da remodelação da rede de abastecimento, especialmente nos pontos críticos onde as roturas são mais frequentes, causa de perdas consideráveis de água.

A entrada em funcionamento dos investimentos relacionados com a remodelação de redes de abastecimento, instalação de válvulas redutoras de pressão e a implementação de ZMC's desencadeará uma redução no nível de perdas ainda mais acentuada, conferindo à empresa uma maior eficiência operacional e reforçará a sua sustentabilidade a longo prazo. Este avanço não só representa um ganho significativo a nível económico, mas também reforça o compromisso com a gestão responsável dos recursos hídricos.

A AdIN estará cada vez mais capacitada para continuar a cumprir a sua missão de assegurar o acesso a água de qualidade, de forma eficiente e sustentável, a todos os cidadãos da sua área de influência.

A grande maioria dos investimentos do serviço de saneamento de águas residuais está também em fase avançada de conclusão. Desta forma, o próximo ano será predominantemente dedicado ao arranque das novas infraestruturas de tratamento. Dos investimentos em fase de arranque destacam-se as 10 novas estações de tratamento baseadas na tecnologia MBR. Esta escolha reflete o nosso empenho em adotar práticas de vanguarda, pautando-se pela eficiência e pela eficácia na gestão dos recursos. Paralelamente, importa realçar a reabilitação de diversas outras instalações de tratamento



OK
M.

que, após esta fase de obras, requerem agora uma cuidadosa etapa de operacionalização e manutenção. Esta circunstância obrigará à aquisição dos meios técnicos necessários.

Estamos confiantes de que, ao finalizar esta etapa de implementação, a AdIN reforçará o seu papel enquanto referência no setor, promovendo uma gestão sustentável e responsável das águas residuais na área dos seus Municípios acionistas.

Uma parte importante dos investimentos no setor do saneamento de águas residuais foi direcionada para a expansão das redes de drenagem. Destaca-se, de forma particular, a instalação da rede de drenagem de águas residuais no Vale da Campeã, cujo arranque se encontra em curso. Este empreendimento representa um marco crucial, visto que permitirá um aumento de mais de 1.000 utilizadores do serviço, beneficiando diretamente a população local, a qualidade das massas de água e a sustentabilidade da empresa.



Foto 5 – Reabilitação de rede de distribuição

Constitui ainda um objetivo para 2024 dar sequência ao plano de redução de gastos e combate às ineficiências aprovado pelo Conselho de Administração e que se refletirá na melhoria dos resultados apresentados.

Ao longo do ano corrente foram dados os passos necessários tendentes à extensão da certificação ao abrigo das normas ISO 9001 e ISO14001a todo o território sob gestão da AdIN. Concluída a implementação e as auditorias respetivas, o próximo ano será de consolidação de procedimentos e de correção de correção das constatações detetadas.

Em face do exposto, para 2024 perspetivam-se resultados financeiros positivos, bem como uma melhoria da qualidade do serviço prestado.





Plano de atividades para 2024

No âmbito das suas atribuições, a AdIN tem como missão a gestão dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais dos Municípios acionistas. Nesse âmbito, estabelece um conjunto de atividades a desenvolver tendo em vista a prossecução dos seus objetivos.

O desenvolvimento do plano e do orçamento para o próximo ano tiveram por base os pressupostos base aprovados pelo Conselho de Administração da empresa em 26.10.2023, que se anexam ao presente documento. A incerteza relacionada com a escalada de preços, o aumento das taxas de juro e as dificuldades na obtenção de equipamentos e materiais necessários à atividade da empresa tornou a elaboração deste documento particularmente complexa.

Concluídos os principais investimentos, a atenção estará agora mais direcionada para a sua completa operacionalização, bem como na obtenção dos resultados que dela decorrerão. No setor do abastecimento perspectiva-se uma redução das perdas de água acentuada e consequentemente do aumento da eficiência da empresa.

No serviço de saneamento, o acréscimo do número de utilizadores decorrente das obras de expansão das redes de drenagem possibilitará aumentar os rendimentos da empresa, bem como melhorar a sua rentabilidade com os ganhos decorrentes das economias de escala criadas.

No presente capítulo serão descritas as principais atividades a desenvolver ao longo do ano, agrupadas pelos setores a que respeitam.

Estrutura orgânica / organização

Ao nível da estrutura orgânica da empresa manter-se-á o organograma aprovado em Assembleia Geral de acionistas e ajustado em 2022. Esta estrutura tem vindo a responder às necessidades operacionais da empresa, bem como a gerir de forma eficaz os sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, não se prevendo alterações neste domínio.

Os processos e procedimentos estão devidamente documentados e implementados estando em fase de conclusão o processo de extensão a toda a área de atividade da empresa da certificação ao abrigo da norma ISO 9001. Este processo concederá à empresa uma melhor organização, melhor conhecimento organizacional, maior motivação e maior envolvimento dos colaboradores que confluirão para uma melhoria do seu desempenho global.

Ciente das responsabilidades sociais num equilíbrio do desenvolvimento sustentável, a AdIN promoveu as condições necessárias à extensão a toda a atividade da certificação ao abrigo da norma ISO 14001. Para tal, em 2024 dará sequência aos esforços tendo em vista uma criteriosa gestão dos recursos, bem como um constante controlo e monitorização dos impactos no meio ambiente.



OK
M

Abastecimento de água

A água potável, essencial à vida humana, é um bem escasso que importa preservar, desenvolvendo e incentivando a sua utilização racional, evitando os desperdícios e a poluição das massas de água. Nesse sentido, as entidades gestoras dos sistemas de abastecimento desempenham um papel primordial, quer através da manutenção de baixos níveis de perdas físicas de água, quer através da informação e sensibilização das populações para a temática.

O sistema de abastecimento de água da Águas do Interior Norte, EIM, SA é composto por 103 captações locais, 242 reservatórios de água, 273 estações elevatórias, 309 km de adutoras e 1.479 km de redes de distribuição. Estas infraestruturas cobrem praticamente a totalidade da área de intervenção da empresa, servindo atualmente 62 459 clientes.

A conclusão dos investimentos relacionados com a implementação de ZMC's permitirá dotar a empresa de um conhecimento pormenorizado dos caudais aduzidos às redes de distribuição. Esta metodologia provocará inevitavelmente alterações na forma como a empresa gere o seu sistema de distribuição de água. A análise dos dados recolhidos possibilitará uma otimização dos recursos e uma célere resolução de roturas, contribuindo para um acréscimo da eficiência da empresa e para a melhoria da qualidade do serviço prestado.

Ainda no âmbito da redução de perdas de água, em 2024 será dada sequência à atualização



critéiosa do parque de contadores existente, procedendo-se à sua substituição e adequação dos calibres dos contadores à tipologia dos consumos dos clientes, tendo em vista dotar a medição dos caudais faturados do rigor, justiça e transparência, que permita aos utilizadores pagarem os consumos efetivamente realizados.

A segurança da água fornecida constitui uma das principais preocupações, pelo que, foram contratualizadas as análises obrigatórias, adicionando ainda análises suplementares de

Foto 6 – Redesenho de redes de águas residuais

controlo operacional à qualidade da água para o ano de 2024, garantindo o cumprimento do Plano de Controlo da Qualidade da Água.

Cientes da importância da ligação de todos os alojamentos com rede disponível, a empresa sensibilizará a população para os benefícios da adesão à rede pública de abastecimento, bem como procederá à realização de campanhas tendentes à deteção de ligações indevidas.





Saneamento de águas residuais

O sistema de saneamento da AdIN é composto por 130 ETAR's, 68 estações elevatórias, 13 km de emissários e 674 km de rede coletora. Trata-se de um conjunto alargado de infraestruturas, em que uma parte significativa foi alvo de investimentos de melhoria ou de reabilitação e foram construídas novas elevatórias, coletores e estações de tratamento.

O saneamento de águas residuais desempenha um papel fundamental na qualidade do meio ambiente. Nesse sentido, fazem parte dos objetivos estratégicos da empresa a redução de ocorrência de colapsos. Tendo em vista a preservação das redes existentes e a redução dos gastos com o tratamento dos efluentes recolhidos serão desenvolvidas ações tendentes a eliminar as ligações de águas pluviais nos coletores, bem como, o lançamento nas redes de drenagem de outras substâncias que as possam danificar ou prejudicar o tratamento final.

A orografia da região obriga com frequência ao recurso a estações elevatórias, cujos equipamentos são inevitavelmente pontos de consumo energético significativo. Neste domínio está prevista a monitorização do volume de efluente elevado. Em função dos dados recebidos será também otimizado o funcionamento dos grupos de bombagem por forma a obter economias.

A preocupação com o meio ambiente e a qualidade das massas de água está na base da necessidade de controlo das descargas de emergência para o meio recetor que passará gradualmente a ser feito em todos os pontos. Tendo em vista a obtenção e o cumprimento de licenças de descarga serão instituídos os procedimentos de recolha e análise da qualidade do efluente tratado, bem como realizados os investimentos necessários ao cumprimento dos parâmetros de descarga, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade das massas de água e para o cumprimento da Diretiva de Águas Residuais Urbanas (DARU).

Uma parte importante dos efluentes recolhidos é tratada em infraestruturas pertencentes ao sistema multimunicipal da Águas do Norte. Uma vez que não é viável a medição dos caudais em todos os pontos de entrega, a AdIN irá proceder a uma análise dos caudais de infiltração e afluências indevidas atribuídos à vertente “em alta”, não deixando de propor alterações e alternativas nos pontos em que esteja a ser prejudicada.

Ao longo de 2024 será dada sequência e reforçada a divulgação da disponibilização do serviço de saneamento através de meios móveis, permitindo a todos os habitantes usufruir deste serviço, com um encargo similar ao que ocorreria se servidos através de rede fixa.





Plano de investimentos para 2024

O estado de conservação em que se encontrava a generalidade das infraestruturas que compõem os sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais que integraram o património da empresa carecia de beneficiações. Nesse sentido, os documentos de constituição incluem um ambicioso plano de investimentos, atualmente em curso.

Em virtude de a generalidade dos investimentos ter merecido o apoio do POSEUR, terá obrigatoriamente de ser concluída durante o ano corrente.

Para o ano de 2024, de acordo com os pressupostos para a elaboração deste documento (anexo), a empresa prevê aplicar 10 979 359€ na modernização, remodelação e ampliação das infraestruturas dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. No serviço de abastecimento serão investidos 2 151 636€, a maioria dos quais na reabilitação de reservatórios e na reabilitação de redes de distribuição.

As redes de distribuição da AdIN cobrem praticamente a totalidade da área servida pela empresa, pelo que, à exceção de pequenos prolongamentos não se perspetivam acréscimos significativos de rede. Assim, neste domínio, as principais intervenções decorrerão na reabilitação das redes mais degradadas, onde a incidência de ocorrência de roturas é mais provável.

A AdIN dispõe de um vasto conjunto de infraestruturas de reserva de água. Foram já elencados aqueles cujo estado de conservação exige uma intervenção, prevendo-se que ocorram no próximo ano.

Tabela 1 - Distribuição do investimento por Município (valores em euros)

	AA	AR	Outras	Total
Freixo de Espada à Cinta	0	0	0	0
Mesão Frio	379 380	58 187	66 251	503 818
Murça	158 402	282 539	109 531	550 472
Peso da Régua	366 332	233 321	740 905	1 340 558
Sabrosa	236 708	245 956	118 010	600 674
Santa Marta de Penaguião	170 865	126 191	126 686	423 742
Torre de Moncorvo	247 396	274 656	152 319	674 370
Vila Real	592 553	5 455 173	837 998	6 885 725
Total	2 151 636	6 676 022	2 151 700	10 979 359



Os aparelhos de medição desempenham um papel importante na gestão de empresas de distribuição de água e saneamento de águas residuais. A qualidade da medição é essencial para garantir eficiência na faturação e também para possibilitar aos utilizadores a real consciência dos consumos efetuados. Nesse sentido, em 2024 será dada sequência ao plano de atualização do parque de contadores da empresa.

No serviço de saneamento serão investidos 6 676 022€, repartidos entre redes, estações elevatórias e estações de tratamento. A instalação de redes respeita à extensão de alguns sistemas em aglomerados de maior dimensão. Para além destas, dado o estado de conservação de algumas instalações de tratamento existentes, a solução mais vantajosa passou pela sua conversão em estações elevatórias, encaminhando os efluentes para sistemas com melhor capacidade de tratamento. Estas soluções possibilitarão a obtenção dos ganhos de escala e a otimização das infraestruturas existentes, bem como garantem o tratamento adequado dos efluentes recolhidos.

Nas infraestruturas de tratamento que não cumpriam os parâmetros de descarga, procedeu-se à sua reabilitação, prevendo-se a conclusão dos trabalhos ao longo de 2024.



Rendimentos esperados

A faturação de tarifas pela disponibilização e utilização dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais constitui a principal fonte de receitas da empresa. Estas tarifas podem ser fixas ou variáveis consoante o fim a que se aplicam. De acordo com a Recomendação n.º 1/2009, as primeiras destinam-se a compensar a entidade pelos gastos fixos incorridos na construção, conservação e manutenção dos sistemas necessários à prestação do serviço e as segundas destinam-se a remunerar os restantes custos.

Os tarifários foram definidos tendo em conta o estipulado na legislação do setor e nas recomendações da ERSAR, refletidos num conjunto de princípios que se descrevem:

- **Princípio da acessibilidade económica ao serviço:** na medida em que atendeu à capacidade média das famílias, por forma a garantir o acesso tendencialmente universal aos serviços prestados;
- **Princípio da utilização sustentável dos recursos hídricos:** a água é um bem escasso pelo que o estabelecimento das tarifas procurou contribuir para fomentar a sua utilização racional;
- **Princípio da recuperação de custos:** não obstante a tónica colocada na melhoria da eficiência, como forma de reduzir os custos unitários da prestação de serviço, a tabela de tarifas visa a recuperação tendencial dos gastos totais como forma de garantir a continuidade e a sustentabilidade da prestação de serviços.

A atualização tarifária proposta foi elaborada tendo por base o valor da inflação previsto para o ano de 2024, com base na previsão do Banco de Portugal publicada no Boletim de junho de 2022, valor que sustenta também o aumento do tarifário da vertente “em alta” comunicado pela Águas do Norte e aprovado nos Pressupostos para a Elaboração do Orçamento 2024 (anexo), valor a incluir na fórmula de cálculo para definição do tarifário anual expresso no Anexo VII – Tarifário dos Serviços e sua Trajetória de Evolução Temporal do Contrato de Gestão Delegada, que tem em conta também o peso dos serviços de abastecimento e saneamento em alta prestados relativamente aos proveitos tarifários da empresa, a variação percentual das tarifas em alta aplicadas pela Águas do Norte e a variação percentual do índice de evolução real de preços do serviço.

O volume de negócios expectável para o ano de 2024 é de 16 949 543€, refletindo o aumento do número de clientes, aumento das tarifas e a melhoria da qualidade da medição, resultante da atualização do parque de contadores, conforme pressupostos aprovados pelo Conselho de Administração em anexo ao presente documento.

A AdIN disponibiliza aos seus acionistas a possibilidade de proceder à gestão dos seus sistemas de drenagem de águas pluviais mediante a celebração de Contratos-Programa. Para esta rubrica prevê-se que os rendimentos venham a ser de 105.000€

Na rubrica de outros rendimentos estão previstos rendimentos de 891 893€, respeitando maioritariamente à depreciação de subsídios ao investimento recebidos.



Gastos esperados

A Águas do Interior Norte apresenta uma estrutura de gastos onde predominam os gastos fixos, em linha com o que se verifica em todas as empresas do setor. Trata-se de um setor habitualmente designado de monopólio natural devido ao elevado volume de infraestruturação necessário para o desenvolvimento da sua atividade. Esta situação torna particularmente exigente a tarefa de redução de gastos.

As atividades e investimentos previstos confluem para uma redução de gastos, especialmente visível no que concerne à compra de água. Esta rubrica tem uma expressão muito significativa na estrutura de gastos da empresa, e além do desperdício de um bem escasso na natureza constitui uma fonte de ineficiência que é importante combater.

A substituição das condutas de abastecimento que se está a promover, juntamente com os trabalhos diários de controlo e redução do volume de água não faturada permitirão uma diminuição das perdas de água e um aumento da eficiência e rendibilidade da empresa, conforme consta dos pressupostos aprovados pelo Conselho de Administração e apresentado em anexo. Com base nas premissas referidas e tendo em conta o aumento dos custos da compra de água em alta, estima-se que o gasto com o custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas seja de 4 094 904€.

No setor do saneamento de águas residuais será dada sequência às ações de fiscalização com vista à deteção de ligações ilícitas às redes de drenagem, procurando diminuir o volume de aflúências pluviais que chega às estações de tratamento.

Está em curso a implementação de uma estratégia de redução de gastos e combate às ineficiências, aprovada pelo Conselho de Administração, pelo que apesar dos efeitos já referidos da inflação, prevê-se que os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos sejam de 5 811 542€.

Em 2024 não se preveem alterações significativas no quadro de pessoal da empresa, pelo que os gastos desta natureza serão de -4 242 121€.

A conclusão dos investimentos em curso refletir-se-á num acréscimo dos gastos com depreciações que deverão ser de -2 181 500€ em 2024.

Por forma a fazer face à contrapartida nacional dos investimentos realizados A AdIN teve de recorrer ao financiamento bancário, em face da subida das taxas de juro diretoras, perspectiva-se um acréscimo dos encargos financeiros.



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and has a soft, bubbly texture. The background is a light, neutral color.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Anexos

[Handwritten signature]
u.
[Handwritten mark]



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and bubbly, creating a soft, white mist as it falls. The background is a light, neutral color.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Pressupostos para a Elaboração do Orçamento 2024

1 - Inflação prevista para 2024 3,3%

Nota:
Previsão do Banco de Portugal publicada no Boletim de Junho de 2023

2 - Preços em alta

	2023	Aumento	2024
Fornecimento de água	0,57450	3,3%	0,5935
Tratamento de esgotos	0,69760	3,3%	0,7206

Nota:
Valor confirmado pela Águas do Norte.

3 - Volumes de água adquirida / águas residuais entregues "em Alta"

	2023	Redução	2024
Fornecimento de água	7 117 129	-5,0%	6 761 273
Tratamento de esgotos	4 090 741	-5,0%	3 886 204

Nota:
Valores previstos que decorrem do aumento da eficiência.

4 - Evolução do número de clientes / utilizadores

	Abastecimento	Drenagem
Domésticos	0,5%	0,5%
Não Domésticos	0,5%	0,5%

Nota:
Valores estimados decorrentes da campanha de adesão.

5 - Evolução dos volumes faturados

	Abastecimento	Drenagem
Domésticos	0,5%	0,5%
Não Domésticos	0,5%	0,5%

Nota:
Efeito conjunto do aumento de clientes e da atualização do parque de contadores.

6 - Não são consideradas alterações significativas nos padrões de consumo





7 - Aumento das tarifas de abastecimento de água e águas residuais (decorrente da fórmula de atualização)

	Abastecimento	Drenagem
Tarifas fixas	3,74%	3,94%
Tarifas variáveis	3,74%	3,94%

Nota:

Valor decorrente da aplicação da fórmula de atualização tarifária, constante do contrato de gestão delegada. Cálculo detalhado no documento anexo.

	2023	2024
TRH Água	0,0257	0,0257
TRH Saneamento	0,0044	0,0044

Nota:

Imposição legal. Não constitui receita da AdIN

8 - Aumento da prestação de serviços

3,30%

9 - Investimento previsto para 2024

	AA	AR	Outras	Total
Freixo de Espada à Cinta	0	0	0	0
Mesão Frio	379 380	58 187	66 251	503 818
Murça	158 402	282 539	109 531	550 472
Peso da Régua	366 332	233 321	740 905	1 340 558
Sabrosa	236 708	245 956	118 010	600 674
Santa Marta de Penaguião	170 865	126 191	126 686	423 742
Torre de Moncorvo	247 396	274 656	152 319	674 370
Vila Real	592 553	5 455 173	837 998	6 885 725
Total	2 151 636	6 676 022	2 151 700	10 979 359



Fórmula de atualização das tarifas de abastecimento de água

$$TA_{t+1} = TA_t \times IAA_{t+1} =$$

TA_{t+1}	tarifário a aplicar no ano t+1 ao serviço de abastecimento
TA_t	tarifário de abastecimento em vigor no ano t (ano em curso)
IAA_{t+1}	Índice de atualização tarifária do serviço de abastecimento a aplicar relativamente ao ano t+1

$$IAA_{t+1} = (1 + IGA_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 + IEA_t) \cdot (PAA_{t+1}) = 1,00 \times 104,70\% \times 102,70\% \times 48\% = 103,74\%$$

IHPC:

Variação do índice harmonizado de preços no consumidor (M12,12) apurada entre Junho do ano em curso (t) e Junho do ano anterior (t-1), tal como publicada pelo Banco de Portugal.

PAA_{t-1}

Peso dos serviços de abastecimento em alta prestados, designadamente pela Águas do Norte, nos proveitos tarifários do serviço de abastecimento da Empresa, no ano anterior ao ano em curso (t-1).

IEA:

Variação percentual da tarifa de abastecimento em alta aplicada pela Águas do Norte entre o ano em curso (t) e o ano anterior (t-1).

IGA_{t+1}

Variação percentual do índice de evolução real de preços




Fórmula de atualização das tarifas de saneamento de águas residuais

$$TS_{t+1} = TS_t \times IAS_{t+1} =$$

TS_{t+1}

tarifário a aplicar no ano $t+1$ ao serviço de abastecimento

TS_t

tarifário de abastecimento em vigor no ano t (ano em curso)

IAS_{t+1}

Índice de atualização tarifária do serviço de abastecimento a aplicar relativamente ao ano $t+1$

$$IAS_{t+1} = (1 + IGS_{t+1}) \cdot (1 + IHPC_t) \cdot (1 - PAS_{t-1}) + (1 + IES_t) \cdot (PAS_{t-1}) = 1 \times 104,70\% \times 62\% + 102,69\% \times 38\% = 103,94\%$$

$IHPC_t$

Variação do índice harmonizado de preços no consumidor (M12,12) apurada entre Junho do ano em curso (t) e Junho do ano anterior ($t-1$), tal como publicada pelo Banco de Portugal.

PAS_{t-1}

Peso dos serviços de abastecimento em alta prestiados, designadamente pela Águas do Norte, nos proveitos tarifários do serviço de abastecimento da Empresa, no ano anterior ao ano em curso ($t-1$).

IES_t

Variação percentual da tarifa de abastecimento em alta aplicada pela Águas do Norte entre o ano em curso (t) e o ano anterior ($t-1$).

IGS_{t+1}

Variação percentual do índice de evolução real de preços




C/
w.
↙

Plano Plurianual de Atividades

Área	Atividades a desenvolver
Organização	Implementação das melhores práticas
	Extensão a toda a área da AdIN da certificação ao abrigo das normas ISO9001 e ISO 14001
	Resposta atempada a reclamações e sugestões
	Implementação de sistema de gestão integrada
Abastecimento de água	Monitorização de caudais à saída dos reservatórios
	Realização de campanhas de monitorização de caudais noturnos
	Elaboração e implementação do PCQA
	Redução de avarias em condutas
	Implementação de ZMC's
	Controlo de pressões
	Elaboração do Plano de Gestão de Perdas
Implementação do Plano de Atualização do Parque de Contadores	
Saneamento de águas residuais	Redução de colapsos
	Redução de afluências indevidas
	Otimização do funcionamento de elevatórias
	Cumprimento dos parâmetros de descarga
	Análise aos caudais de infiltração atribuíveis à "vertente em alta"





Plano Plurianual de Investimentos

	Total	2024	2025	2026	2027
Abastecimento de Água					
Estudos e projetos	200 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Implementação de ZMC's	200 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Captações	800 000	200 000	200 000	200 000	200 000
Reservatórios	4 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Adutoras	600 000	150 000	150 000	150 000	150 000
Rede de distribuição	1 151 636	701 636	150 000	150 000	150 000
Total de Abastecimento	6 951 636	2 151 636	1 600 000	1 600 000	1 600 000

Saneamento de Águas Residuais

Rede de drenagem	10 813 801	4 676 427	3 087 374	1 550 000	1 500 000
Elevatórias	1 550 000	350 000	400 000	400 000	400 000
Estações de tratamento	4 829 595	1 649 595	1 060 000	1 060 000	1 060 000
Total de Saneamento	17 193 396	6 676 022	4 547 374	3 010 000	2 960 000

Diversos

Terrenos	265 000	145 000	40 000	40 000	40 000
Edifícios e outras construções	710 000	440 000	90 000	90 000	90 000
Maquinaria e equipamento	1 200 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Equipamento administrativo	20 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Equipamento de transporte	1 150 000	700 000	150 000	150 000	150 000
Tubagens e acessórios	480 000	120 000	120 000	120 000	120 000
Outros ativos tangíveis	1 200 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Telegestão/telemetria e cadastro	181 700	61 700	40 000	40 000	40 000
Informatização da AdIN	320 000	80 000	80 000	80 000	80 000
Total de Diversos	5 526 700	2 151 700	1 125 000	1 125 000	1 125 000

Total Geral	29 671 732	10 979 359	7 272 374	5 735 000	5 685 000
--------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	------------------



Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2024)

	2024	2023
Vendas e serviços prestados	16 949 543	16 164 669
Subsídios à exploração	105 000	105 000
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos		
Variação nos inventários da produção		
Trabalhos para a própria entidade		
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-4 094 904	-4 348 712
Fornecimentos e serviços externos	-5 811 542	-5 962 438
Gastos com o pessoal	-4 242 121	-4 054 670
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	0	0
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-84 748	-80 823
Provisões (aumentos/reduções)	0	0
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)	0	0
Aumentos/reduções de justo valor	0	0
Outros rendimentos	891 893	1 003 930
Outros gastos	-290 632	-351 544
Resultado antes de depreciações, gastos de financ. e impostos	3 422 490	2 475 412
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-2 181 500	-2 175 852
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)		
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	1 240 990	299 560
Juros e rendimentos similares obtidos	0	0
Juros e gastos similares suportados	-873 962	-210 686
Resultado antes de impostos	367 028	88 874
Imposto sobre o rendimento do período		
Resultado líquido do período	367 028	88 874

A Contabilista Certificada,

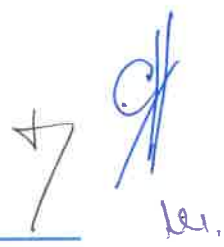
Amanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]





Balanço Previsional (31/12/2024)

	2024	2023
Ativo		
Ativos fixos tangíveis	98 017 087	85 109 504
Investimentos financeiros	49 568	34 772
Total dos Ativos Não Correntes	98 066 655	85 144 276
Inventários	464 934	435 822
Ativos biológicos		
Clientes	6 250 614	5 565 325
Adiantamentos a fornecedores		
Estado e outros entes públicos	539 665	385 616
Acionistas / sócios		
Outras contas a receber	6 135 972	10 332 028
Diferimentos		
Ativos financeiros detidos para negociação		
Outros ativos financeiros		
Ativos não correntes detidos para venda		
Caixa e depósitos bancários	2 891 500	2 644 848
Total dos Ativos Correntes	16 282 686	19 363 639
	114 349 342	104 507 915

Capitais Próprios

Capital realizado	27 148 050	27 148 050
Ações (quotas) próprias		
Outros instrumentos de capital próprio	12 262 700	12 262 700
Prémios de emissão	4 313 347	4 313 347
Reservas legais	137 024	134 300
Outras reservas	13 763	13 763
Resultados transitados	86 244	34 490
Ajustamentos em ativos financeiros		
Excedentes de revalorização		
Outras variações no capital próprio	32 983 810	32 149 243
Resultado líquido do exercício	367 028	88 874
Interesses minoritários		
Total dos Capitais Próprios	77 311 965	76 144 766



	2024	2023
Passivo		
Provisões	466 632	
Financiamentos obtidos	27 274 623	18 596 861
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		
Passivos por impostos diferidos		
Outras contas a pagar		
Total dos Passivos Não Correntes	27 741 255	18 596 861
Fornecedores	5 036 310	5 502 941
Adiantamento de clientes		
Estado e outros entes públicos	503 742	123 285
Acionistas / sócios		
Financiamentos obtidos	899 755	909 448
Outras contas a pagar	2 856 315	3 230 613
Diferimentos		
Passivos financeiros detidos para negociação		
Passivos não correntes detidos para venda		
Outros passivos financeiros		
Total dos Passivos Correntes	9 296 122	9 766 288
Total do Passivo	37 037 377	28 363 149
	114 349 342	104 507 915

A Contabilista Certificada,

Amanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Assinatura]

* [Assinatura]
* [Assinatura]



Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2024)

	2024	2023
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimento de clientes	18 759 486	18 682 763
Pagamento a fornecedores	-9 755 590	-10 992 259
Pagamento ao pessoal	-3 817 908	-3 649 203
Caixa gerada pelas operações	5 185 988	4 041 301
Pagamentos/recebimentos de impostos		
Outros recebimentos/pagamentos	3 025 368	-843 899
Fluxos de caixa das atividades operacionais	8 211 356	3 197 402
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	-9 556 479	-17 531 878
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Recebimentos respeitantes a:		
Subsídios ao investimento	1 241 429	9 662 125
Juros e rendimentos similares		
Fluxos de caixa das atividades de investimento	-8 315 049	-7 869 753
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos	2 124 063	7 820 985
Cobertura de prejuízo		
Outras operações de financiamento		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	-899 755	-909 448
Juros e gastos similares	-873 962	-210 686
Reduções de capital e outros inst. CP		
Outras operações de financiamento		
Fluxos de caixa das atividades de financiamento	350 346	6 700 851
Variações de caixa e seus equivalentes	246 652	2 028 499
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 644 848	616 349
Caixa e seus equivalentes no fim do período	2 891 500	2 644 848

A Contabilista Certificada,

Armanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Assinatura]

x *[Assinatura]*
x *[Assinatura]*



Tabela de Tarifas

Tarifas Fixas

Utilizadores Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2024	
	Água	Esgoto
Contadores de <= 25 mm	4,5760 €	4,6112 €
Contadores > 25 mm	6,8640 €	6,9168 €

Utilizadores Não Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2024	
	Água	Esgoto
Contadores <= 20 mm	6,8640 €	6,9168 €
Contadores de 20 mm a 30 mm (inclusive)	10,2960 €	10,3753 €
Contadores de 30 mm a 50 mm (inclusive)	15,4440 €	15,5628 €
Contadores de 50 mm a 100 mm (inclusive)	23,1660 €	23,3443 €
Contadores de 100 mm e 300 mm (inclusive)	34,7488 €	35,0165 €
Contadores > 300 mm	52,1231 €	52,5246 €

Tarifas Variáveis

- Abastecimento de água (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2024
Domésticos		
1º Escalão	Até 5.000l	0,6742 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	0,9438 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	2,1709 €
4º Escalão	> 25.000l	3,2562 €
Não domésticos		
1º Escalão	Até 50.000l	1,2924 €
2º Escalão	> 50.000l	2,1709 €



Handwritten signature and arrow pointing to the table.

- Saneamento de águas residuais (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2024
Domésticos		
1º Escalão	Até 5.000l	0,7388 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	1,0250 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	2,3573 €
4º Escalão	> 25.000l	3,5359 €
Utilizadores que não sejam consumidores de água da rede pública, mas tenham ligado os seus esgotos à rede pública de saneamento		13,9437 €
Não domésticos		
1º Escalão	Até 50.000 l	1,4461 €
2º Escalão	> 50.000 l	2,3573 €
Utilizadores que não sejam consumidores de água da rede pública, mas tenham ligado os seus esgotos à rede pública de saneamento		21,6919 €



Tabela de Prestação de Serviços

Handwritten signature and initials

Tarifa de Ligação de Água e Esgoto

Contadores	2024	
	Água	Esgoto
Contadores até 20 mm	18,49 €	18,49 €
Contadores de 25 mm a 40 mm	29,59 €	29,59 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	44,43 €	44,43 €
Contadores de 80 mm	63,23 €	63,23 €
Contadores ≥ 100 mm	86,12 €	86,12 €

Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do Utilizador

Contadores	2024
Contadores de 15 mm e 20 mm	18,49 €
Contadores de 25 e 40 mm	29,59 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	44,43 €
Contadores de 80 mm	63,23 €
Contadores ≥ 100 mm	86,12 €

Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do Utilizador

Contadores	2024
Contadores de 15 mm e 20 mm	30,89 €
Contadores de 25 mm	30,89 €
Contadores de 40 mm	30,89 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	48,22 €
Contadores de 80 mm	48,22 €
Contadores ≥ 100 mm	72,31 €



Handwritten signature and initials in blue ink.

Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Água

	2024
Tubo de Ø 3/4"	
Tubo de Ø 1"	3,75 €
Tubo de Ø 1 1/2"	4,81 €
Tubo de Ø 2" ou 3"	6,95 €
Tubo de Ø > 3"-Orçado caso a caso	

Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Saneamento

	2024
Tubo de Ø 125 mm	12,41 €
Tubo de Ø 160 mm	18,12 €
Tubo de Ø 200 mm	24,42 €
Tubo de Ø >200mm-Orçado caso a caso	

Preço da Execução de Ramais (ramais com extensão até 20m, não isentos pelo Regulamento do Serviço Público de Abastecimento de Água e de Drenagem de Águas Residuais da Águas do Interior - Norte E.I.M., S.A.)

	2024
Ramais de água	
Ramal até Ø 1"	436,23 €
Ramal de Ø 1 1/2"	474,52 €
Ramal de Ø 2"	551,09 €
Ramal de Ø 3"	570,24 €
Alteração de ramal	49,54 €
Ramal de 1 só metro	264,30 €
Ramais de esgotos domésticos e pluviais	
Ramal de 125 mm	596,84 €
Ramal de 160 mm	620,18 €
Ramal de 200 mm	667,83 €
Ramal de 1 só metro	469,46 €

Nota:

- A execução de ramais de diâmetro, ou extensão, diferente dos constantes das tabelas acima referidas está sujeita a orçamento a efetuar pelos serviços técnicos da AdIN;
- Os ramais a executar nas Estradas Nacionais ficam sujeitos aos condicionalismos que a Infraestruturas de Portugal, S.A. venha a exigir;
- O valor devido pela alteração de ramal é cobrado *à posteriori* e apenas no caso de o trabalho ser realizado.





Outros

	2024
- Mão de obra	
Mão de obra que inclui viaturas, ferramentas e equipamento (hora)	24,10 €
- Realização de vistorias/Leituras extraordinárias	
Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos Utilizadores	24,10 €
Leitura extraordinária de consumos de água/ de caudais rejeitados	24,10 €
- Desobstrução de Ramais e Coletores	
Desobstrução de ramais e coletores com equipamento próprio incluindo mão de obra (hora)	
- Ø 125	88,35 €
- Ø 160	130,13 €
- Ø 200	171,91 €
- Limpeza de Fossas feitas pela AdIN	
- Tarifa Fixa (valor por cada pedido)	77,92 €
- Tarifa variável (valor por m ³)	0,96 €
- Preenchimento de Formulários	
Informação relativa às redes públicas onde é pretendida a construção	17,66 €
Certificado de conformidade	35,34 €
- Custos administrativos	
Cartas /Avisos de cobrança	3,50 €
- Outros serviços	
Verificação extraordinária de contador/medidor de caudal a pedido do Utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao Utilizador;	87,26 €
Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária.	36,98 €

Nota:

- As prestações de serviço executadas fora do horário normal de expediente serão acrescidos de um custo suplementar no valor de 50% nos dias de semana e de 100% nos feriados ou dias de descanso.

- A estes preços acresce IVA à taxa legal.



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing from it. The water is clear and bubbly, creating a soft, textured stream. The background is a light, neutral color.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and has a soft, bubbly texture. The background is a light, neutral color.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Handwritten signature and initials

RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Introdução

Nos termos da alínea j), do n.º 6, do artigo n.º 25 da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, apresentamos o nosso parecer sobre os instrumentos de gestão previsional para o exercício de 2024, apresentados pelo Conselho de Administração da AGUAS DO INTERIOR NORTE, EIM, SA, consistindo nos Planos Plurianuais de Atividades e de Investimentos, Demonstração de Resultados por naturezas, Demonstração de Fluxos de Caixa e Balanço previsionais.

Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012.

Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) — Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

[Handwritten signature]
M.

Conclusão e opinião

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião a projeção está devidamente preparada com base nos pressupostos e está apresentada de acordo com o exigido pela Lei n.º 50/2012.

Sem afetar o nosso parecer incluído no parágrafo anterior, chamamos a atenção para:

- Os condicionamentos realçados pela Administração na elaboração do Plano de Atividades, dada as incertezas relacionadas com a subida de preços e o aumento das taxas de juro;
- O Plano Plurianual de Investimentos retoma a mesma dinâmica de investimento, prevendo a empresa aplicar, no ano de 2024, o montante de 10.979.359 euros, em grande parte na modernização, remodelação e ampliação das infraestruturas dos sistemas de Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes.

Porto, 2 de novembro de 2023



Rodrigo Carvalho, Virgílio Macedo e Associado, SROC, Lda.,
representada por
Rodrigo Mário de Oliveira Carvalho, ROC n.º889.