

Presente na Reunião de

20.11.16

DELIBERAÇÃO

Aprovar

à AG para deliberação.



DOCUMENTOS PREVISIONAIS

2021



Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Mensagem do Presidente da Assembleia Geral

Em 2020, os municípios integrantes da AdIN iniciaram um percurso comum de, num sector público essencial como é o da distribuição de água e do tratamento de águas residuais, desenvolverem sinergias para que este bem essencial chegue às nossas casas, às casas dos nossos cidadãos, em quantidade e qualidade, tendo para o efeito criado esta nossa empresa, a Águas do Interior Norte (AdIN).

Temos hoje a empresa criada, a dar os primeiros passos que são difíceis, certamente, pois não é fácil agregar realidades tão diversas quanto as presentes em cada um dos municípios integrantes, e com dificuldades acrescidas que resultaram do período pandémico que tivemos de enfrentar e que condicionou a atividade programada da organização e consequentemente os seus resultados.

Só com o empenho de todos, com o apoio e compreensão dos municípios integrantes e acionistas únicos da AdIN, com o esforço e dedicação dos trabalhadores, foi possível ultrapassar o ano de 2020, que foi o ano essencialmente de estruturação da organização e de lançamento dos projetos e investimentos que lhe conferirão a necessária sustentabilidade operacional e económica.

O ano de 2021 será o ano em que, obtidos os financiamentos para a realização dos investimentos estruturantes projetados, aprovados e apoiados pelo POSEUR, se iniciará a sua materialização com o objetivo de ser aumentada a eficiência da empresa.

Importa assim que todos mantenham a mesma disponibilidade para apoiar a sua atividade e o seu desenvolvimento, situação que queremos seja efetuada com acompanhamento próximo de todos os municípios, essenciais nestes primeiros anos de vida.

2020.11.16

O PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA GERAL,

(Nuno Jorge Rodrigues Gonçalves, Dr.)

A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and bubbly. The background is a light blue with a subtle grid pattern.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Mensagem do Conselho de Administração

O ano de 2021 é o segundo ano de atividade desta nova Empresa Intermunicipal de Distribuição de Água e Saneamento para os Concelhos de Freixo de Espada à Cinta, Torre de Moncorvo, Murça, Sabrosa, Vila Real, Santa Marta de Penaguião, Peso da Régua e Mesão Frio, a **Águas do Interior Norte, E.I.M., S.A. (AdIN)**, o qual está fortemente condicionado pelo exercício do ano anterior.

Se o ano de início de atividade se constituía já como um ano cheio de dificuldades e desafios, em que a empresa teria de selecionar, formar e distribuir pelo território de atuação os recursos humanos necessários às diferentes atividades a desempenhar, teria de encontrar e adquirir as instalações e equipamentos para o desempenho das suas funções, teria igualmente de tomar contacto próximo com a realidade das infraestruturas que agora passariam a estar à sua responsabilidade de gestão, realidade que é sempre mais incisiva e que comprova que, apesar de todo o planeamento efetuado, ela somente acaba por ser verdadeiramente conhecida após a realidade se evidenciar, tudo isto, associado ao período pandémico que afetou o ano de 2020 e que ainda afetará grande parte do ano de 2021, condicionou o exercício de 2020 o qual, naturalmente influenciará os resultados de 2021.

2020 veio assim a tornar-se o ano de instalação desta nova realidade empresarial, não tendo, pelos fatores anteriormente referidos, permitido a obtenção dos resultados económico-financeiros esperados.

Estabilizada a organização e acima de tudo os procedimentos operacionais a desenvolver, definidas as prioridades e as tarefas a internalizar e a externalizar, conhecidos, definidos e aprovados os projetos de investimento a desenvolver após obtidas as necessárias e essenciais participações comunitárias do POSEUR, obtidos os projetos de execução desses investimentos de que se destacam os projetos que melhorarão a eficiência da organização, nomeadamente para o combate à água não faturada (perdas), encontrada a fonte de financiamento que suportará a participação da empresa nos investimentos a realizar através do empréstimo do BEI que julgamos poder concluir até ao final do ano de 2020, o ano de 2021 deverá constituir-se já num ano de clara melhoria dos resultados operacionais e económico-financeiros.

Tendo o EVEF de constituição da empresa como barómetro da sua atividade, contamos ao longo de 2021 lançar todos os procedimentos concursais dos investimentos aprovados e começar já a obter resultados desses investimentos, concluindo-se igualmente todos os

investimentos que se encontravam em desenvolvimento pelos municípios integrantes da AdIN antes do início da sua atividade e que para ela transitaram com a sua constituição.

No abastecimento de água visando um aumento da qualidade do bem distribuído aos nossos Clientes, atendendo que a taxa de cobertura é já elevada (acima dos 98%). Na drenagem de águas residuais, almejando o aumento da taxa de cobertura e o tratamento de efluentes, aumentando o cumprimento das licenças de descarga, melhorando assim a qualidade ambiental dos territórios e particularmente dos seus recursos hídricos, tudo isto no respeito das previsões estabelecidas no EVEF, o qual, para o ano de 2021 prevê a estabilização tarifária, ajustada apenas ao valor previsto da inflação para o ano de 2021 (0,8%).

Ultrapassada a fase pandémica, e como previsto e legalmente estatuído, o ano de 2021 terá já em pleno funcionamento o processo e procedimento das cobranças coercivas por incumprimentos contratuais (cortes de água) e a externalização do serviço de contadores (colocação, substituição e remoção de contadores, ligações e interrupções do fornecimento de água).

De igual modo, face ao elevado número contadores em incumprimento dos parâmetros legais de funcionamento e da sua desadequação aos perfis de consumo dos respetivos clientes, dar-se-á início a um processo faseado de substituição desses contadores, prevendo-se já no ano de 2021 a substituição de cerca de 500 contadores, incidindo prioritariamente sobre os contadores com idades de utilização mais avançadas e sobre os contadores dos consumidores não domésticos de maiores calibres.

Outras atividades continuarão a ser obrigatoriamente desenvolvidas pois queremos manter o nível de qualidade e de organização já atingido em anos anteriores, como é a manutenção do processo de certificação da atividade da AdIN para o concelho de Vila Real, através da Renovação da Certificação ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, e continuar o processo de extensão faseada do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente a todas as novas infraestruturas da organização nos restantes concelhos integrantes.

E porque as organizações não são mais do que pessoas que executam funções de modo controlado e coordenado com a missão de atingir um objetivo comum, e sendo a sua motivação essencial para a obtenção da necessária eficácia, a AdIN continuará ao longo do ano de 2021 a desenvolver e adotar o Sistema de Avaliação Desempenho para os seus trabalhadores que, tendo por base o sistema definido para a Administração Pública, procurará ajustá-lo à realidade laboral deste setor de atividade e às suas especificidades.

Por fim importa referir que iremos continuar a trabalhar diariamente para transformar esta nossa Empresa numa referência nacional no setor das águas e do saneamento, fornecendo o bem essencial que é **ÁGUA DE QUALIDADE**, prestando um **SERVIÇO DE QUALIDADE** e a um **PREÇO JUSTO**.

A ÁGUA será pois o **QUE NOS LIGA**.

Vila Real, 2020.11.16

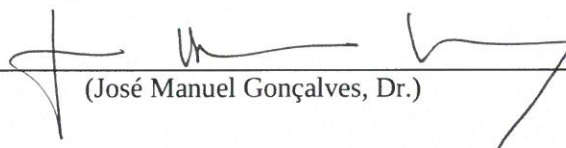
O Conselho de Administração

PRESIDENTE,



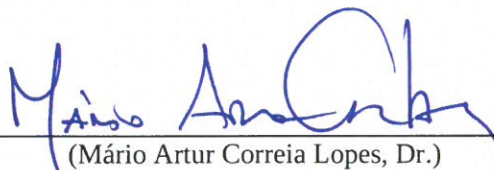
(Carlos Manuel Gomes Matos da Silva, Eng^o)

VOGAL,




(José Manuel Gonçalves, Dr.)

VOGAL,



(Mário Artur Correia Lopes, Dr.)

A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and bubbly, creating a vertical stream. The background is a light blue with a fine grid pattern.


Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Índice

Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA.....	3
Órgãos Sociais.....	3
Missão	3
Visão	4
Atribuições	4
Objetivos estratégicos para a empresa	4
Objetivos e Metas para 2021	5
Plano de atividades para 2021	7
Estrutura orgânica / organização	7
Abastecimento de água.....	8
Saneamento de águas residuais	9
Plano de investimentos para 2021	11
Rendimentos esperados	13
Gastos esperados	14
Anexos.....	15
Plano Plurianual de Atividades	17
Plano Plurianual de Investimentos	18
Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2021).....	19
Balanço Previsional (31/12/2021).....	20
Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2021)	22
Tabela de Tarifas.....	23
Tabela de Prestação de Serviços	25
Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional	29

A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and bubbly. The background is a light blue with a fine grid pattern.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Apresentação da Águas do Interior Norte, EIM, SA

A Águas do Interior Norte, EIM, SA, constituída através de escritura pública em 15 de novembro de 2019, resulta da vontade expressa pelos Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real em procederem à gestão conjunta dos seus sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais.

Órgãos Sociais

Assembleia Geral

Presidente

Nuno Jorge Rodrigues Gonçalves

Secretário

Alberto Monteiro Pereira

Conselho de Administração

Presidente

Carlos Manuel Gomes Matos da Silva

Vogais:

José Manuel Gonçalves

Mário Artur Correia Lopes

Fiscal Único:

RGA Auditores - Rodrigo, Gregório & Associados, SROC, Lda., Representada por Fernando Virgílio Cabral da Cruz Macedo

Fiscal Único Suplente:

Manuel António Gregório

Missão

Assegurar a prestação de serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, de qualidade, salvaguardando o interesse dos consumidores, a sustentabilidade da Entidade Gestora, o respeito pelo Ambiente, a um preço socialmente justo.





Visão

Ser uma entidade de referência regional e nacional no que respeita à prestação de serviços públicos de qualidade, nos domínios do abastecimento de água e do saneamento de águas residuais.

Atribuições

A Sociedade tem por objeto a exploração e gestão de sistemas de abastecimento e distribuição de água para consumo público e saneamento dos Municípios participantes no seu capital social.

Objetivos estratégicos para a empresa

O anexo I ao contrato de gestão delegada inclui os objetivos estratégicos para a entidade, materializados nos seguintes indicadores:

- Abastecimento de Água
 - Ocorrência de falhas no abastecimento
 - Água Segura
 - Resposta a reclamações e sugestões
 - Água não faturada
 - Reabilitação de condutas
 - Ocorrência de avarias em condutas
 - Perdas reais de água
 - Eficiência energética de instalações elevatórias
 - Cumprimento do licenciamento das captações

- Saneamento de Águas Residuais Urbanas
 - Ocorrência de inundações
 - Resposta a reclamações e sugestões
 - Reabilitação de coletores
 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores
 - Eficiência energética de instalações elevatórias
 - Controlo de descargas de emergência
 - Cumprimento da licença de descarga
 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento.





Objetivos e Metas para 2021

O abastecimento público de água e o saneamento de águas residuais são serviços essenciais ao bem-estar e saúde das populações, sendo por isso indispensável uma utilização racional das disponibilidades e uma busca incessante pela eficiência. Tendo em vista garantir a sustentabilidade dos serviços, a qualidade da sua prestação e a manutenção de tarifas socialmente aceitáveis, os Municípios de Freixo de Espada à Cinta, Mesão Frio, Murça, Peso da Régua, Sabrosa, Santa Marta de Penaguião, Torre de Moncorvo e Vila Real procuraram a melhor solução para a gestão dos seus sistemas, concluindo-se pela criação da Águas do Interior Norte, E.I.M., S.A. (AdIN).

A AdIN resultou assim da vontade dos Municípios acionistas em proporcionar aos seus munícipes a prestação de um serviço de qualidade ao menor custo possível, salvaguardando a sua sustentabilidade e continuidade a longo prazo.



Foto 1 - Reservatório de Martim

Após um primeiro ano marcado pela integração das várias realidades municipais, adaptação de procedimentos e início da implementação da estratégia que possibilitará a prestação de um serviço de qualidade, sustentável a longo prazo e a preços economicamente acessíveis, apresenta-se o orçamento para o ano de 2021.

Às dificuldades já esperadas para o desafio de dotar os sistemas de abastecimento e saneamento de águas residuais da eficiência necessária, a pandemia designada como Covid-19 trouxe adversidades adicionais. Este acontecimento condicionou a normal implementação do plano de investimentos, bem como as tarefas correntes, designadamente aquelas que se prendem com a redução de perdas de água. Ainda assim, prepara-se o segundo ano de atividade com redobrada confiança em alcançar os objetivos definidos e com a consciência da necessidade da rápida implementação do plano de investimento.

Este segundo ano trará assim uma exigência adicional, a recuperação do atraso que se perspectiva venha a ocorrer no que concerne ao alcançar dos objetivos previstos.

O combate às perdas de água assume particular importância dada a sua dimensão e encargos associados. Além de constituir uma fonte de ineficiência, trata-se do desperdício de um bem escasso indispensável à sobrevivência humana.

A adesão aos serviços é fundamental para a viabilização dos investimentos em infraestruturas, bem como, dos serviços de água e saneamento de águas residuais. Nesse





sentido a melhoria generalizada do serviço prestado, a realização de campanhas de sensibilização, a eliminação dos custos de adesão (pagamento de ramais), um acompanhamento mais próximo das populações, entre outros conduzirão a um aumento da adesão ao serviço.

Dadas as restrições existentes à disponibilização de apoios comunitários destinados à ampliação das redes de drenagem, a AdIN está a estudar a possibilidade de estender a todo o território a recolha de efluentes através de meios móveis, cobrando uma tarifa similar aos restantes utilizadores que dispõem das convencionais redes de drenagem. Trata-se de uma medida que além de permitir ampliar a área servida, constituirá uma forma de justiça social na medida em que disponibiliza os mesmos serviços para a totalidade da área abrangida.



Plano de atividades para 2021

Após um primeiro ano dedicado sobretudo à implementação de procedimentos e à adaptação à nova realidade, neste segundo ano de atividade perspectiva-se um maior enfoque nas questões da eficiência.

O conhecimento alcançado ao longo do primeiro ano de atividade, bem como os investimentos em curso e os equipamentos entretanto adquiridos possibilitarão uma melhor resposta às exigências do serviço e às necessidades das populações.

Estrutura orgânica / organização

Ao nível da estrutura orgânica da empresa manter-se-á o organograma aprovado em Assembleia Geral de acionistas. Pretende-se dotar a entidade de uma estrutura flexível e dinâmica que permita uma gestão eficaz dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, respondendo de forma eficiente e atempada às necessidades dos clientes/utilizadores.



Foto 2 - Instalação de coletores - Drenagem de Esgotos no Vale da Campeã

Os processos e procedimentos estão devidamente documentados e implementados tendo em vista a extensão a toda área de atividade da empresa da certificação ao abrigo da norma ISO 9001. Este processo concederá à empresa uma melhor organização, melhor conhecimento organizacional, maior motivação e maior envolvimento dos colaboradores que confluirão para uma melhoria do seu desempenho global.

Ciente das responsabilidades sociais num equilíbrio do desenvolvimento sustentável, a AdIN promoverá as condições necessárias à extensão a toda a atividade da certificação ao

abrigo da norma ISO 14001. Para tal, dará sequência aos esforços tendo em vista uma criteriosa gestão dos recursos, bem como um constante controlo e monitorização dos impactos no meio ambiente.

Com a conclusão das obras em curso nas oficinas da empresa, bem como a operacionalização das sedes de núcleo e dos setores municipais, estão reunidas as condições para dotar o setor operacional dos meios necessários a um desempenho eficiente. Também ao nível do relacionamento com o cliente se preveem melhorias, o conhecimento adquirido e a familiarização com *software* e procedimentos possibilitará um atendimento mais célere e eficaz.





Abastecimento de água

O sistema de abastecimento de água da Águas do Interior Norte, EIM, SA é composto por 103 captações locais, 1 estação de tratamento, 242 reservatórios de água, 273 estações elevatórias, 309 km de adutoras e 1.479 km de redes de distribuição. Estas infraestruturas cobrem praticamente a totalidade da área de intervenção da empresa, contudo, este setor padece de um conjunto de ineficiências que urge resolver.

A água potável, essencial à vida humana, é um bem escasso que importa preservar, desenvolvendo e incentivando a sua utilização racional, evitando os desperdícios e a poluição das massas de água. Nesse sentido, as entidades gestoras dos sistemas de abastecimento desempenham um papel primordial, quer através da manutenção de baixos níveis de perdas físicas de água, quer através da informação e sensibilização das populações para a temática.



Foto 3 - Reservatório do Vale

Neste âmbito será dada sequência à elaboração de um plano de gestão de perdas de água. Este documento sintetizará as ações a levar a efeito no âmbito da redução das perdas de água e eficiência energética, constituindo-se como elemento fundamental para os ganhos de eficiência esperados e que permitirão garantir a sustentabilidade da entidade gestora, salvaguardando a acessibilidade económica aos serviços.

Dada a abrangência e complexidade envolvida na elaboração do plano e a urgência na redução do volume de perdas de água, é incompatível esperar pela sua conclusão para se iniciar o combate a esta fonte de ineficiência. Assim, em 2021 será dada continuidade à aplicação de alguns dos procedimentos que permitirão reduzir as perdas de água, como sejam a monitorização dos caudais à saída dos reservatórios, a colocação de contadores em pontos de consumo sem medição, a medição dos caudais noturnos em sistemas que registem valores de entrada de água acima do expectável, serão levadas a efeito iniciativas destinadas a localizar e solucionar situações de ligações clandestinas, entre outras. Por outro lado, tendo em conta a necessidade de consciencialização dos consumos efetuados e moralização do serviço público será dada sequência à colocação de contadores em todos os pontos de consumo.





O estabelecimento de procedimentos de monitorização de caudais à saída dos reservatórios permitirá uma rápida identificação de fenómenos anómalos, desencadeando-se de imediato os procedimentos para a identificação das suas causas.

A utilização de equipamentos de deteção e localização de fugas será disponibilizada para toda a área de intervenção da AdIN. Com a maior familiarização da utilização destes equipamentos é expectável uma melhoria dos resultados e uma maior eficácia na deteção e localização de fugas e roturas.

Não obstante a preocupação com a sustentabilidade da entidade gestora e com a temática da eficiência, não serão descuradas as questões relacionadas com a qualidade do serviço prestado. Nesse sentido, será aplicada na área de intervenção da Águas do Interior Norte, EIM, SA os procedimentos destinados a responder atempadamente às sugestões/reclamações que venham a ser apresentadas pelos utilizadores.

Acessoriamente, a empresa continuará a desenvolver ações de sensibilização e de informação no seu sítio da internet no sentido de consciencializar as populações para a necessidade de poupar água, juntamente com a fatura serão enviados *flyers* dando conta da necessidade de se implementarem padrões de consumo racional.

Tendo em vista garantir a qualidade e segurança da água fornecida, no próximo ano será dada sequência à aplicação do Plano de Controlo da Qualidade da Água, designadamente através da realização das análises previstas, monitorização, controlo e adequação do tratamento da água fornecida.

Em 2021, a AdIN tem agendadas todas as análises obrigatórias, acrescentando ainda análises suplementares de controlo operacional à qualidade da água comprada e à água natural das 115 captações recebidas dos municípios, que abastecem os sistemas autónomos.

Tendo em vista a otimização e estabilização da pressão de serviço na rede de distribuição serão criteriosamente instaladas válvulas redutoras de pressão, situação que se refletirá também na redução de ocorrência de roturas nas condutas e consequentemente do volume de perdas reais de água.

Saneamento de águas residuais

O sistema de saneamento da AdIN é composto por 130 ETAR's, 68 estações elevatórias, 13 km de emissários e 674 km de rede coletora. Trata-se de um conjunto alargado de infraestruturas, cuja manutenção nem sempre foi efetuada com os necessários requisitos técnicos. Assim, uma das primeiras atividades prende-se com a implementação de rotinas e procedimentos destinados a manter a sua operacionalidade.



O saneamento de águas residuais desempenha um papel fundamental na qualidade do meio ambiente. Nesse sentido, fazem parte dos objetivos estratégicos da empresa a redução de ocorrência de colapsos. Tendo em vista a preservação das redes existentes e a redução dos gastos com o tratamento dos efluentes recolhidos serão desenvolvidas ações tendentes a eliminar as ligações de águas pluviais nos coletores, bem como, o lançamento nas redes de drenagem de outras substâncias que as possam danificar ou prejudicar o tratamento final.

A orografia da região obriga com frequência ao recurso a estações elevatórias, cujos equipamentos são inevitavelmente pontos de consumo energético significativo. Neste domínio está prevista a monitorização do volume de efluente elevado. Em função dos dados recebidos será também otimizado o funcionamento dos grupos de bombagem por forma a obter economias.

A preocupação com o meio ambiente e a qualidade das massas de água está na base da necessidade de controlo das descargas de emergência para o meio recetor que passará gradualmente a ser feito em todos os pontos. Tendo em vista a obtenção e o cumprimento de licenças de descarga serão instituídos os procedimentos de recolha e análise da qualidade do efluente tratado, bem como realizados os investimentos necessários ao cumprimento dos parâmetros de descarga, contribuindo desta forma para a melhoria da qualidade das massas de água e para o cumprimento da Diretiva de Águas Residuais Urbanas (DARU).

Uma parte importante dos efluentes recolhidos é tratada em infraestruturas pertencentes ao sistema multimunicipal da Águas do Norte. Uma vez que não é viável a medição dos caudais em todos os pontos de entrega, a AdIN irá proceder a uma análise dos caudais de infiltração e afluências indevidas atribuídos à vertente “em alta”, não deixando de propor alterações e alternativas nos pontos em que esteja a ser prejudicada.

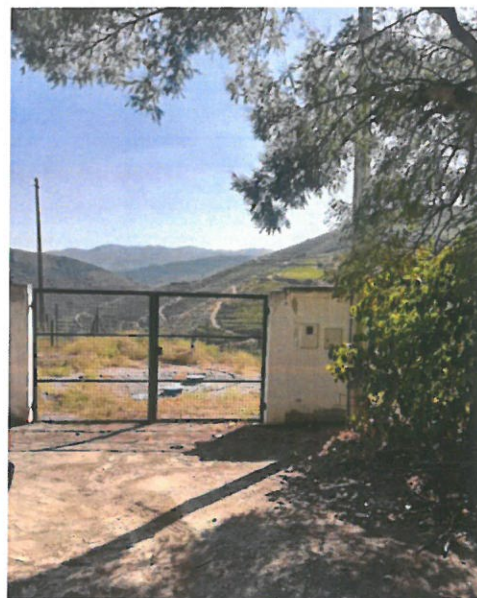


Foto 4 - ETAR de Chanceleiros

Plano de investimentos para 2021

A constituição da AdIN foi precedida de um conjunto de estudos nos quais consta uma análise detalhada à situação atual dos sistemas e aos investimentos necessários para os primeiros cinco anos de atividade. Trata-se de investimentos essenciais para assegurar a sustentabilidade da entidade gestora, garantir o cumprimento da legislação em vigor e melhorar a qualidade do serviço prestado.

Apesar de ter assegurado a comparticipação comunitária para a generalidade dos investimentos, a necessidade de revisão de alguns projeto e a pandemia COVID-19 condicionaram a expectável implementação do Plano de Investimentos previsto no orçamento anterior.

No âmbito do setor do abastecimento será dada ênfase à implementação de Zonas de Medição e Controlo. Trata-se de uma técnica de controlo de caudais que consiste na divisão dos sistemas de abastecimento em pequenas zonas, cujas entradas de água são medidas, sendo possível detetar mais facilmente episódios de caudais anormais, bem como avaliar os consumos noturnos.

Os aparelhos de medição desempenham um papel importante na gestão de empresas de distribuição de água e saneamento de águas residuais. A qualidade da medição é essencial para garantir eficiência na faturação e também para possibilitar aos utilizadores a real consciência dos consumos efetuados. Da análise efetuada ao parque de contadores constatou-se que uma parte importante dos equipamentos está fora do período de vida útil. Além do incumprimento da legislação em vigor, esta situação consubstancia uma fonte de ineficiência que importa corrigir. Nesse sentido, em 2021 será dada sequência ao plano de atualização do parque de contadores da empresa.

Alguns troços de rede têm-se revelado críticos, pelo que a substituição de condutas é imprescindível para a obtenção dos resultados esperados. Nesse sentido, está prevista a substituição de 62.199m de rede, alguns dos quais já têm o procedimento de contratação lançado.



Foto 5 - Reservatório de Estevais





No setor do abastecimento terá também início a delimitação dos perímetros de segurança das captações tendo em vista o seu licenciamento, bem como assegurar o cumprimento da legislação em vigor.

Com os procedimentos de contratação praticamente todos concluídos, o ano de 2021 será certamente marcado pela concretização destes investimentos.

No setor do saneamento de águas residuais a prioridade prende-se com o cumprimento dos parâmetros de descarga das estações de tratamento da empresa. A generalidade das infraestruturas desta empresa não cumpria os parâmetros de descarga. Tendo em vista o cumprimento da legislação, a proteção do ambiente e a saúde das populações será dada sequência ao processo de reabilitação destas infraestruturas. Por forma a otimizar estas infraestruturas será proceder-se-á também à reestruturação de alguns sistemas, designadamente através da conversão de algumas destas infraestruturas em elevatórias.

Rendimentos esperados

A faturação de tarifas pela disponibilização e utilização dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais constitui a principal fonte de receitas da empresa. Estas tarifas podem ser fixas ou variáveis consoante o fim a que se aplicam. De acordo com a Recomendação n.º 1/2009, as primeiras destinam-se a compensar a entidade pelos gastos fixos incorridos na construção, conservação e manutenção dos sistemas necessários à prestação do serviço e as segundas destinam-se a remunerar os restantes custos.

Ainda que a prioridade da empresa esteja centrada na melhoria da eficiência, em conformidade com o Anexo VII ao Contrato de Gestão Delegada, o orçamento prevê um aumento das tarifas de 0,8%.

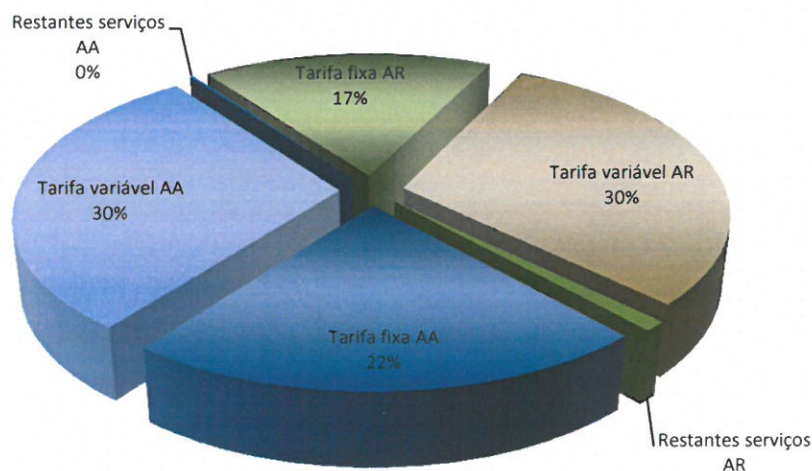


Gráfico 1 - Distribuição do volume de negócios

Conforme foi já referido a adesão das populações aos serviços públicos de abastecimento de água e saneamento de águas residuais é condição imperativa para a manutenção de tarifas socialmente aceitáveis, bem como à sustentabilidade da própria entidade gestora. Nesse

sentido, é expectável que as campanhas de sensibilização e informação da obrigatoriedade da ligação aos sistemas públicos, se repercuta num aumento do número de clientes.

O volume de negócios expectável para o ano de 2021 é de 14.932.441€, refletindo o aumento do número de clientes e a melhoria da qualidade da medição, resultante da atualização do parque de contadores.

Gastos esperados

A Águas do Interior Norte apresenta uma estrutura de gastos onde predominam os gastos fixos, em linha com o que se verifica em todas as empresas do setor. Trata-se de um setor habitualmente designado de monopólio natural devido ao elevado volume de infraestruturização necessário para o desenvolvimento da sua atividade. Esta situação torna particularmente exigente a tarefa de redução de gastos.

As atividades e investimentos previstos confluem para uma redução de gastos, especialmente visível no que concerne à compra de água. Esta rubrica tem uma expressão muito significativa na estrutura de gastos da empresa, e além do desperdício de um bem escasso na natureza constitui uma fonte de ineficiência que é importante combater.

A substituição das condutas de abastecimento que se está a promover, juntamente com os trabalhos diários de controlo e redução do volume de água não faturada permitirão uma diminuição das perdas de água e um aumento da eficiência e rendibilidade da empresa. Com base nas premissas referidas e tendo em conta o aumento dos custos da compra de água em alta, estima-se que o gasto com o custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas seja de 3.093.147€.


No setor do saneamento de águas residuais será da sequência às ações de fiscalização com vista à deteção de ligações ilícitas às redes de drenagem, procurando diminuir o volume de afluências pluviais que chega às estações de tratamento.

Os gastos com fornecimentos e serviços externos incluem os gastos com o tratamento de águas residuais em alta. Neste âmbito existe um conjunto de atividades destinadas a reduzir os volumes que entram nas infraestruturas de tratamento.

Dando sequência à redução de efetivos prevista no EVEF, perspetiva-se uma redução dos gastos desta natureza.

A conclusão dos investimentos em curso refletir-se-á num acréscimo dos gastos com depreciações que deverão ser de 3.076.967€, em 2021.

Anexos

A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing from it. The water is clear and has a slight white foam at the top. The background is a light blue color with a subtle grid pattern.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

Plano Plurianual de Atividades

Área	Atividades a desenvolver
Organização	Implementação das melhores práticas
	Extensão a toda a área da AdIN da certificação ao abrigo das normas ISO9001 e ISO 14001
	Resposta atempada a reclamações e sugestões
	Implementação de sistema de gestão integrada
Abastecimento de água	Monitorização de caudais à saída dos reservatórios
	Realização de campanhas de monitorização de caudais noturnos
	Elaboração e implementação do PCQA
	Redução de avarias em condutas
	Implementação de ZMC's
	Controlo de pressões
	Elaboração do Plano de Gestão de Perdas
Implementação do Plano de Atualização do Parque de Contadores	
Saneamento de águas residuais	Redução de colapsos
	Redução de afluências indevidas
	Otimização do funcionamento de elevatórias
	Cumprimento dos parâmetros de descarga
	Análise aos caudais de infiltração atribuíveis à "vertente em alta"





Plano Plurianual de Investimentos

	Total	2021	2022	2023	2024
Abastecimento de Água					
Estudos e projetos	200.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Implementação de ZMC's	14.097.831	7.048.916	5.639.133	1.409.783	0
Captações	800.000	200.000	200.000	200.000	200.000
Reservatórios	3.200.000	200.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
Adutoras	600.000	150.000	150.000	150.000	150.000
Rede de distribuição	1.087.119	337.119	250.000	250.000	250.000
Total de Abastecimento	19.984.950	7.986.034	7.289.133	3.059.783	1.650.000
Saneamento de Águas Residuais					
Rede de drenagem	9.534.256	4.201.899	5.032.357	150.000	150.000
Elevatórias	519.600	179.365	140.235	100.000	100.000
Estações de tratamento	7.534.383	3.572.561	3.841.822	60.000	60.000
Total de Saneamento	17.588.239	7.953.825	9.014.413	310.000	310.000
Diversos					
Terrenos	240.000	80.000	80.000	40.000	40.000
Edifícios e outras construções	509.968	329.968	60.000	60.000	60.000
Maquinaria e equipamento	1.840.000	640.000	600.000	300.000	300.000
Equipamento administrativo	80.000	50.000	20.000	5.000	5.000
Equipamento de transporte	1.050.000	500.000	200.000	200.000	150.000
Tubagens e acessórios	480.000	120.000	120.000	120.000	120.000
Outros ativos tangíveis	1.200.000	300.000	300.000	300.000	300.000
Telegestão/telemetria e cadastro	316.525	133.125	81.700	61.700	40.000
Informatização da AdIN	360.000	100.000	100.000	80.000	80.000
Total de Diversos	6.076.493	2.253.093	1.561.700	1.166.700	1.095.000
Total Geral	43.649.682	18.192.953	17.865.246	4.536.483	3.055.000





Demonstração de Resultados Previsional (31/12/2021)

	2021	2020
Vendas e serviços prestados	14.932.441	14.063.418
Subsídios à exploração	249.530	499.060
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos		
Variação nos inventários da produção		
Trabalhos para a própria entidade		
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-3.093.147	-3.302.940
Fornecimentos e serviços externos	-5.200.066	-5.203.090
Gastos com o pessoal	-3.767.926	-3.793.982
Imparidade de inventários (perdas/reversões)		
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-288.914	-268.330
Provisões (aumentos/reduções)		
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		
Aumentos/reduções de justo valor		
Outros rendimentos	584.695	373.006
Outros gastos	-303.120	-208.120
Resultado antes de depreciações, gastos de financ. e impostos	3.113.493	2.159.023
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-3.076.967	-2.927.845
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	36.526	-768.822
Juros e rendimentos similares obtidos	25.485	11.627
Juros e gastos similares suportados	-179.052	-143.012
Resultado antes de impostos	-117.041	-900.207
Imposto sobre o rendimento do período		0
Resultado líquido do período	-117.041	-900.207

A Técnica Oficial de Contas,

Amanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



Balanço Previsional (31/12/2021)

	2021	2020
Ativo		
Ativos fixos tangíveis	71.471.826	65.434.911
Investimentos financeiros	5.248	
Total dos Ativos Não Correntes	71.477.074	65.434.911
Inventários	343.683	366.993
Ativos biológicos		
Clientes	2.136.832	1.656.358
Adiantamentos a fornecedores		
Estado e outros entes públicos	78.152	67.949
Acionistas / sócios		
Outras contas a receber	2.074.742	3.147.165
Diferimentos	12.000	
Ativos financeiros detidos para negociação		
Outros ativos financeiros		
Ativos não correntes detidos para venda		
Caixa e depósitos bancários	5.448.568	2.457.938
Total dos Ativos Correntes	10.093.978	7.696.404
	81.571.051	73.131.315

Capitais Próprios

Capital realizado	30.398.050	31.647.550
Ações (quotas) próprias		
Outros instrumentos de capital próprio	13.086.242	7.763.200
Prémios de emissão		4.313.347
Reservas legais		0
Outras reservas		
Resultados transitados	-900.207	
Ajustamentos em ativos financeiros		
Excedentes de revalorização		
Outras variações no capital próprio	20.870.295	17.543.818
Resultado líquido do exercício	-117.041	-900.207
Interesses minoritários		
Total dos Capitais Próprios	63.337.338	60.367.708

	2021	2020
Passivo		
Provisões		
Financiamentos obtidos	16.127.978	10.347.290
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		
Passivos por impostos diferidos		
Outras contas a pagar		
Total dos Passivos Não Correntes	16.127.978	10.347.290
Fornecedores	381.160	462.804
Adiantamento de clientes		
Estado e outros entes públicos	104.125	104.841
Acionistas / sócios		
Financiamentos obtidos	500.000	555.985
Outras contas a pagar	1.120.450	1.292.688
Diferimentos		
Passivos financeiros detidos para negociação		
Passivos não correntes detidos para venda		
Outros passivos financeiros		
Total dos Passivos Correntes	2.105.734	2.416.318
Total do Passivo	18.233.712	12.763.608
	81.571.051	73.131.315

A Técnica Oficial de Contas,

Armanda Rodrigues Chaves

A Administração,

[Assinatura]
 [Assinatura]



Demonstração dos Fluxos de Caixa (31/12/2021)

	2021	2020
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimento de clientes	17.273.530	15.169.118
Pagamento a fornecedores	11.086.957	10.462.417
Pagamento ao pessoal	3.767.926	3.793.982
Caixa gerada pelas operações	2.418.647	912.719
Pagamentos/recebimentos de impostos		0
Outros recebimentos/pagamentos	-806.853	-1.149.053
Fluxos de caixa das atividades operacionais	1.611.793	-236.334
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	13.644.715	11.811.770
Ativos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Recebimentos respeitantes a:		
Subsídios ao investimento	8.714.957	6.577.211
Juros e rendimentos similares		
Fluxos de caixa das atividades de investimento	-4.929.758	-5.234.559
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos	7.037.394	4.994.149
Cobertura de prejuízo		
Outras operações de financiamento		0
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	500.000	555.985
Juros e gastos similares	228.800	143.012
Reduções de capital e outros inst. CP		
Outras operações de financiamento		
Fluxos de caixa das atividades de financiamento	6.308.594	4.295.152
Variações de caixa e seus equivalentes	2.990.630	-1.175.740
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	2.457.938	3.633.678
Caixa e seus equivalentes no fim do período	5.448.568	2.457.938

A Técnica Oficial de Contas,

Amanda Rodrigues Alves

A Administração,

[Assinatura]
[Assinatura]

Tabela de Tarifas

Tarifas Fixas

Utilizadores Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2021	
	Água	Esgoto
Contadores de <= 25 mm	4,0715 €	4,0806 €
Contadores > 25 mm	6,1073 €	6,1209 €

Utilizadores Não Domésticos (Valores por 30 dias)

Calibre do Contador	2021	
	Água	Esgoto
Contadores <= 20 mm	6,1073 €	6,1209 €
Contadores de 20 mm a 30 mm (inclusive)	9,1609 €	9,1814 €
Contadores de 30 mm a 50 mm (inclusive)	13,7414 €	13,7720 €
Contadores de 50 mm a 100 mm (inclusive)	20,6121 €	20,6580 €
Contadores de 100 mm e 300 mm (inclusive)	30,9181 €	30,9869 €
Contadores > 300 mm	46,3771 €	46,4804 €

Tarifas Variáveis

- Abastecimento de água (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2021
Domésticos		
1º Escalão	Até 5.000l	0,5999 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	0,8398 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	1,9315 €
4º Escalão	> 25.000l	2,8973 €
Não domésticos		
1º Escalão	Até 50.000l	1,1499 €
2º Escalão	> 50.000l	1,9315 €





- Saneamento de águas residuais (valores por 1.000 litros)

Tarifa Variável	Escalões	2021
Domésticos		
1º Escalão	Até 5.000l	0,6539 €
2º Escalão	> 5.000 a 15.000l	0,9070 €
3º Escalão	> 15.000 a 25.000l	2,0861 €
4º Escalão	> 25.000l	3,1291 €
Não domésticos		
1º Escalão	Até 50.000 l	1,2798 €
2º Escalão	> 50.000 l	2,0861 €



Tabela de Prestação de Serviços

Tarifa de Ligação de Água e Esgoto

Contadores	2021	
	Água	Esgoto
Contadores até 20 mm	17,43 €	17,43 €
Contadores de 25 mm a 40 mm	27,89 €	27,89 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	41,88 €	41,88 €
Contadores de 80 mm	59,60 €	59,60 €
Contadores \geq 100 mm	81,18 €	81,18 €

Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço a pedido do Utilizador

Contadores	2021
Contadores de 15 mm e 20 mm	17,43 €
Contadores de 25 e 40 mm	27,89 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	41,88 €
Contadores de 80 mm	59,60 €
Contadores \geq 100 mm	81,18 €

Tarifa de suspensão e reinício da ligação do serviço por incumprimento do Utilizador

Contadores	2021
Contadores de 15 mm e 20 mm	29,11 €
Contadores de 25 mm	29,11 €
Contadores de 40 mm	29,11 €
Contadores de 50 mm e 65 mm	45,45 €
Contadores de 80 mm	45,45 €
Contadores \geq 100 mm	68,16 €



Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Água

	2021
Tubo de Ø 3/4"	
Tubo de Ø 1"	3,53 €
Tubo de Ø 1 1/2"	4,54 €
Tubo de Ø 2" ou 3"	6,55 €
Tubo de Ø > 3"-Orçado caso a caso	

Preço de Tubagem para Redes e Ramais de Saneamento

	2021
Tubo de Ø 125 mm	11,69 €
Tubo de Ø 200 mm	23,02 €
Tubo de Ø >200mm-Orçado caso a caso	

Preço da Execução de Ramais (ramais com extensão até 20m, não isentos pelo Regulamento do Serviço Público de Abastecimento de Água e de Drenagem de Águas Residuais da Águas do Interior - Norte E.I.M., S.A.)

	2021
Ramais de água	
Ramal até Ø 1"	344,54 €
Ramal de Ø 1 1/2"	374,78 €
Ramal de Ø 2"	435,26 €
Ramal de Ø 3"	450,38 €
Alteração de ramal	39,12 €
Ramal de 1 só metro	208,74 €
Ramais de esgotos domésticos e pluviais	
Ramal de 125 mm	456,33 €
Ramal de 200 mm	482,54 €
Ramal de 1 só metro	370,79 €

Nota:

- A execução de ramais de diâmetro, ou extensão, diferente dos constantes das tabelas acima referidas está sujeita a orçamento a efetuar pelos serviços técnicos da AdIN;
- Os ramais a executar nas Estradas Nacionais ficam sujeitos aos condicionalismos que a Infraestruturas de Portugal, S.A. venha a exigir;
- O valor devido pela alteração de ramal é cobrado *à posteriori* e apenas no caso de o trabalho ser realizado.



Outros

	2021
- Mão de obra	
Mão de obra que inclui viaturas, ferramentas e equipamento (hora)	22,72 €
- Realização de vistorias/Leituras extraordinárias	
Realização de vistorias aos sistemas prediais a pedido dos Utilizadores	22,72 €
Leitura extraordinária de consumos de água/ de caudais rejeitados	22,72 €
- Desobstrução de Ramais e Coletores	
Desobstrução de ramais e coletores com equipamento próprio incluindo mão de obra (hora)	
- Ø 125	83,28 €
- Ø 200	162,04 €
- Limpeza de Fossas feitas pela AdIN	
- Tarifa Fixa (valor por cada pedido)	73,45€
- Tarifa variável (valor por m ³)	0,91€
- Preenchimento de Formulários	
Informação relativa às redes públicas onde é pretendida a construção	16,65 €
Certificado de conformidade	33,31 €
- Custos administrativos	
Cartas /Avisos de cobrança	3,02 €
- Outros serviços	
Verificação extraordinária de contador/medidor de caudal a pedido do Utilizador, salvo quando se comprove a respetiva avaria por motivo não imputável ao Utilizador;	82,25 €
Ligação temporária ao sistema público, designadamente para abastecimento a estaleiros e obras e zonas de concentração populacional temporária.	34,86 €

Nota:

- As prestações de serviço executadas fora do horário normal de expediente serão acrescidos de um custo suplementar no valor de 50% nos dias de semana e de 100% nos feriados ou dias de descanso.

- A estes preços acresce IVA à taxa legal.



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing into a clear glass. The background is a light blue grid pattern.

Águas
do interior norte


*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo



Relatório do Revisor Oficial de Contas Sobre os Instrumentos de Gestão Previsional



A close-up photograph of a chrome water tap with water flowing out. The water is clear and bubbly. The background is a light blue with a subtle grid pattern.

Águas
do interior norte

*A água
que nos liga.*

- ✓ mais qualidade
- ✓ melhor serviço
- ✓ preço justo

.RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL

Introdução

Nos termos da alínea j), do n.º 6, do artigo n.º 25 da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, apresentamos o nosso parecer sobre os instrumentos de gestão previsional para o exercício de 2021, apresentados pelo Conselho de Administração da AGUAS DO INTERIOR NORTE, EIM, SA, consistindo nos Planos Plurianuais de Atividades e de Investimentos, Demonstração de Resultados por naturezas, Demonstração de Fluxos de Caixa e Balanço previsionais.

Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012.

Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) — Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.



Conclusão e opinião

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião a projeção está devidamente preparada com base nos pressupostos e está apresentada de acordo com o exigido pela Lei n.º 50/2012.

Sem afetar o nosso parecer incluído no parágrafo anterior, chamamos a atenção para o seguinte:

- Que se trata dos primeiros instrumentos previsionais da empresa. Por esse facto não existe ainda informação financeira histórica comparável relativa a 2020.
- Quer a informação financeira histórica quer a informação financeira previsional deve ter em consideração os naturais impactos resultantes do COVID-19, cuja influência decorre do 2º trimestre de 2020 até ao final do ano, mantendo-se, ainda, a incerteza da sua influência no período de 2021.
- Na essência da criação da empresa, mantém-se a dinâmica do investimento em curso com vista a expandir e remodelar as redes de saneamento e águas.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes.

Vila Nova de Gaia, 16 de novembro de 2020



Rodrigo, Gregório & Associados, SROC, Lda., representada por
Fernando Virgílio Cabral da Cruz Macedo, ROC nº 959